



EUROPEAN UNION



AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

**DOCUMENTO METODOLOGICO PER L'ISTITUZIONE DEL QUADRO
DI RIFERIMENTO DELL'EFFICACIA DELL'ATTUAZIONE
PROGRAMMA FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS (FSE+)
2021-2027**

INDICE DEL DOCUMENTO

1. LA STRATEGIA E LA LOGICA DEL PROGRAMMA	2
1.1. Inquadramento generale del Programma	2
1.2. Sistema complessivo degli indicatori - Quadro generale di riferimento per l'attuazione del Programma 11	
2. GLI INDICATORI: LE SCELTE DEL PROGRAMMA PER OBIETTIVO SPECIFICO.....	15
2.1. Occupazione	17
2.1.1. Obiettivo specifico ESO4.1 (a).....	17
2.1.2. Obiettivo specifico ESO4.2 (b).....	23
2.1.3. Obiettivo specifico ESO4.3 (c).....	28
2.1.4. Obiettivo specifico ESO4.4 (d).....	33
2.2. Istruzione e formazione	37
2.2.1. Obiettivo specifico ESO4.6 (f)	37
2.3. Inclusione sociale.....	43
2.3.1. Obiettivo specifico ESO4.8 (h).....	43
2.3.2. Obiettivo specifico ESO4.11 (k).....	49
2.4. Assistenza Tecnica	54
2.4.1. Assistenza Tecnica.....	54
3. IL SISTEMA DI GARANZIA PER LA QUALITÀ DEI DATI DEL PROGRAMMA.....	56
4. ALLEGATI	59

1. LA STRATEGIA E LA LOGICA DEL PROGRAMMA

1.1. INQUADRAMENTO GENERALE DEL PROGRAMMA

La Provincia autonoma di Bolzano ha intrapreso già a partire dal 2019 un percorso di confronto partenariale al fine di elaborare una strategia che garantisca l'integrazione tra il Programma FSE+ 2021-2027 e le politiche finanziate tramite risorse autonome sul territorio provinciale. In primo luogo, è stata implementata un'analisi del contesto socio-economico e delle specifiche esigenze del territorio altoatesino che ha portato alla stesura della «Strategia di sviluppo regionale 2021 – 2027 - Documento di base per l'investimento dei fondi strutturali europei», con l'obiettivo di individuare i principali bisogni del territorio e i settori strategici su cui indirizzare le risorse della programmazione 2021-2027. Il percorso avviato è poi proseguito tramite interlocuzioni dirette con i Dipartimenti e le Ripartizioni della Provincia e numerosi confronti con gli enti esponenti del tessuto socio-economico del territorio provinciale e della società civile, per poi consolidarsi tramite l'organizzazione di un apposito ciclo di confronto partenariale di tre incontri svolto nel corso del 2020, volto a far emergere le esigenze generate dall'inaspettato cambiamento del contesto legato all'emergenza sanitaria e nuove idee per affrontare le sfide emergenti. Sulla scorta degli esiti di tali incontri, sono proseguite le interlocuzioni con le Ripartizioni provinciali competenti, per finalizzare la selezione degli obiettivi specifici sui quali concentrare le risorse disponibili e procedere alla stesura delle azioni del Programma.

In esito a tale percorso di confronto partenariale sono emersi numerosi elementi che hanno portato all'identificazione dei principali fabbisogni del territorio, integrati all'interno del Programma FSE+ 2021-2027 tramite la selezione di un totale di sette obiettivi specifici, allocati su tre priorità.

Priorità Occupazione

- Obiettivo specifico ESO4.1. (a) - Migliorare l'accesso all'occupazione e le misure di attivazione per tutte le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani, soprattutto attraverso l'attuazione della garanzia per i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati nel mercato del lavoro, nonché delle persone inattive, anche mediante la promozione del lavoro autonomo e dell'economia sociale.
- Obiettivo specifico ESO4.2. (b) - Modernizzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro per valutare e anticipare le esigenze in termini di competenze e garantire un'assistenza e un sostegno tempestivi e su misura nel contesto dell'incontro tra domanda e offerta, delle transizioni e della mobilità nel mercato del lavoro.
- Obiettivo specifico ESO4.3. (c) - Promuovere una partecipazione equilibrata al mercato del lavoro sotto il profilo del genere, parità di condizioni di lavoro e un migliore equilibrio tra vita professionale e vita privata, anche attraverso l'accesso a servizi economici di assistenza all'infanzia e alle persone non autosufficienti.
- Obiettivo specifico ESO4.4. (d) - Promuovere l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti, un invecchiamento attivo e sano, come pure un ambiente di lavoro sano e adeguato che tenga conto dei rischi per la salute.

Priorità Istruzione e Formazione

- Obiettivo specifico ESO4.6. (f) - Promuovere la parità di accesso e di completamento di un'istruzione e una formazione inclusive e di qualità, in particolare per i gruppi svantaggiati, dall'educazione e cura della prima infanzia, attraverso l'istruzione e la formazione generale e professionale, fino al livello terziario e all'istruzione e all'apprendimento degli adulti, anche agevolando la mobilità ai fini dell'apprendimento per tutti e l'accessibilità per le persone con disabilità.

Priorità Inclusione Sociale

- Obiettivo specifico ESO4.8. (h) - Incentivare l'inclusione attiva, per promuovere le pari opportunità, la non discriminazione e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità, in particolare dei gruppi svantaggiati.
- Obiettivo specifico ESO4.11. (k) - Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e

all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata.

Nel prosieguo del paragrafo, per ciascuno degli obiettivi selezionati, si è dato conto dei principali elementi tenuti in considerazione nel procedere alla selezione degli obiettivi specifici ed alla definizione degli interventi che saranno implementati a valere sugli stessi nel corso della programmazione.

La Provincia autonoma di Bolzano si presenta sullo scenario nazionale e comunitario come una economia competitiva e sviluppata, che, ciononostante, è stata profondamente segnata dalle conseguenze della crisi scaturita dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Il territorio altoatesino è stato, infatti, caratterizzato da anni di costante crescita del PIL (crescita media reale annua dell'1,6% dal 2010 al 2019¹) e del tasso di occupazione (+0,62% annuo in media dal 2015 al 2019 media)². In seguito allo scoppio della crisi sono state rilevate forti perdite in termini di occupazione dipendente, a marzo 2021 sono state registrate 25.190 posizioni lavorative in meno rispetto all'anno precedente³, con conseguenze particolarmente accentuate per le categorie fragili sul mercato del lavoro, come i giovani che hanno visto una riduzione del 17,1% delle posizioni lavorative⁴. Tale andamento negativo è stato parzialmente riassorbito nel corso del 2021 e nei primi mesi del 2022, ma, nonostante la ripresa nel trend occupazionale, gli indicatori del mercato del lavoro non hanno ancora pienamente raggiunto i livelli antecedenti allo scoppio della crisi, allontanandosi ulteriormente dal valore obiettivo per il tasso di occupazione prefissato per 2024, pari all'80%⁵. La scelta di inserire l'obiettivo specifico ESO4.1 (a) all'interno del Programma 2021-2027 risulta, quindi, essenziale al fine promuovere il rilancio dei livelli occupazionali all'interno del territorio, implementando politiche attive mirate e flessibili, sostenendo percorsi formativi e professionalizzanti e l'accompagnamento al lavoro e attribuendo una specifica attenzione a quelle categorie più fortemente colpite dall'impatto socio-economico della pandemia, tra cui spiccano le donne e la fascia più giovane della popolazione attiva. Per tali ragioni, pertanto, si intende finanziare due azioni specifiche a valere su tale obiettivo: l'azione ESO4.1.1 (a.1) volta al sostegno ai percorsi formativi e professionalizzanti e all'accompagnamento al lavoro delle persone, e l'azione ESO4.2.2 (a.2) volta al sostegno dell'occupazione giovanile.

Alla luce di tale quadro e dei suoi possibili sviluppi, che prevedono a fronte dell'aumento di disoccupazione (nel 2020 già al 3,8% rispetto al 2,9% del 2019⁶), una contestuale crescente carenza di manodopera qualificata in linea con le esigenze del territorio, risulta evidente la necessità di andare ad intervenire nella rivalutazione dell'occupazione del territorio anche attraverso la disposizione di servizi per il mercato del lavoro efficienti e di qualità. La modernizzazione dei servizi per il lavoro è infatti volta a rendere tempestivo ed efficiente l'incrocio di domanda e offerta e risulta perciò un elemento fondamentale per la ripresa economica e sociale del territorio, come dichiarato dalla Giunta provinciale nella propria delibera del 3 novembre 2020, n. 850 "Documento strategico Politica attiva del lavoro 2020-24". In tale contesto, la selezione dell'obiettivo specifico ESO4.2 (b) ha quindi il fine di consolidare l'attuale rete territoriale di servizi al lavoro dei soggetti erogatori, con particolare riferimento ai Centri di mediazione lavoro distribuiti sul territorio e del Servizio per l'integrazione lavorativa, e di supportare la creazione di un approccio integrato tra le diverse Ripartizioni competenti in materia. È stata pertanto programmata una specifica azione a valere su tale obiettivo: l'azione ESO4.2.1 (b.1) volta al sostegno al rafforzamento della governance delle istituzioni del mercato del lavoro.

¹ ASTAT (2021). Conto economico della provincia di Bolzano 2010-2019 e stima 2020.

² Ibidem.

³ Osservatorio del mercato del lavoro (dati sul mercato del lavoro aggiornati al 10/01/2022).

⁴ Osservatorio del mercato del lavoro (dati sul mercato del lavoro aggiornati al 04/03/2021).

⁵ Ibidem.

⁶ ASTAT (2020). Occupati e disoccupati 2019 - Rilevazioni sulle forze lavoro.

In termini di occupazione femminile (61,9%⁷ nel 2020) il territorio altoatesino è stato sempre caratterizzato da valori considerevolmente superiori alla media nazionale (52,1%)⁸, sebbene ancora al di sotto della media comunitaria (66,2%)⁹; ciononostante, la partecipazione femminile al mercato del lavoro è ancora inferiore rispetto a quella maschile e gli effetti della pandemia hanno ulteriormente acuito il gap di genere: si passa, infatti, da una differenza in termini occupazionali di 12,2 punti percentuali nel 2019 (80,1% vs 67,9%) a 14,1 punti percentuali nel 2020 (79,1% vs 65,0%)¹⁰. Per tali ragioni la scelta dell'obiettivo specifico ESO4.3 (c) risulta strategica al fine di rilanciare la partecipazione femminile al mercato del lavoro provinciale, in particolare investendo in interventi volti a favorire la conciliazione tra lavoro e vita familiare. Si punterà, in particolare, ad ampliare e migliorare l'offerta di servizi educativi e di cura, dalla prima infanzia all'adolescenza, anche nell'ottica di assicurare una copertura maggiormente uniforme nella Provincia, e a promuovere una maggior diffusione di misure e strumenti di welfare aziendale. Per raggiungere tali obiettivi, si intende dunque finanziare un totale di due azioni a valere sull'obiettivo specifico ESO4.3 (c): l'azione ESO4.3.1 (c.1) volta al sostegno all'accesso ai servizi educativi e di cura, l'azione ESO4.3.2 (c.2) volta al sostegno alla diffusione di sistemi di welfare aziendale.

Dati i rilevanti effetti che la crisi da COVID-19 ha avuto sul mercato del lavoro, e di conseguenza sui lavoratori e le lavoratrici, risulta ancora più evidente la necessità di adottare politiche rivolte a promuovere l'adattamento al cambiamento da parte delle imprese. Nel 2020 è stato rilevato che circa il 10% delle persone occupate sul territorio provinciale hanno partecipato a dei percorsi di formazione continua, dato superiore alla media nazionale e in linea con la media comunitaria¹¹. Al contempo, si intende rilanciare la competitività di imprese e settori, anche al fine di mantenerne i livelli occupazionali, assicurando un ambiente di lavoro sano e sicuro. La scelta dell'obiettivo specifico ESO4.4 (d) risulta pertanto fondamentale per rafforzare gli investimenti nella formazione continua funzionali ad assicurare la riconversione dei lavoratori e delle lavoratrici, con particolare riferimento a quelli che sono stati maggiormente colpiti dalla crisi, verso nuove competenze e professioni emergenti, anche legate alla sostenibilità ambientale e alla digitalizzazione. Nello specifico, nell'ambito di tale obiettivo è stata identificata, quale specifica azione da implementare, l'azione ESO4.4.1 (d.1), volta al sostegno all'adattamento della forza lavoro ai cambiamenti del mercato del lavoro.

Le misure di contenimento del virus messe in atto tra il 2020 e il 2021 hanno portato alla chiusura prolungata degli istituti scolastici e pertanto, al fine di assicurare la continuità didattica, all'introduzione di nuove modalità di insegnamento a distanza. Tale elemento ha probabilmente contribuito ad aumentare ulteriormente il numero di studenti che abbandonano prematuramente gli studi, indicatore già considerevolmente alto sul territorio della Provincia, che nel 2020 raggiunge il 14,2%, dato superiore sia alla media nazionale (13,1%) sia a quella europea (9,9%)¹². A ciò si associa un incremento della disoccupazione giovanile, legata a una riduzione del 17,1% delle posizioni lavorative nel 2021 rispetto allo scenario precedente allo scoppio della crisi¹³, così come un aumento dei NEET, che passano dall'essere il 9,7% nel 2019 al 12,4% nel 2020¹⁴. Alla luce di tale quadro, risulta quindi prioritaria la selezione dell'obiettivo specifico ESO4.6 (f) al fine di investire in azioni di sostegno all'istruzione e alla formazione, fin dalla fase prescolare (0-6), puntando in modo mirato alla prevenzione del rischio di abbandono scolastico, sia tramite la realizzazione di percorsi per lo sviluppo delle competenze di base e trasversali che azioni di orientamento funzionali ad indirizzare gli studenti e le studentesse verso professioni e competenze richieste dal mercato del lavoro anche con il coinvolgimento del tessuto produttivo locale, del mondo dell'università e della ricerca. Nel dettaglio, sono state identificate cinque azioni da implementare nell'ambito dell'obiettivo specifico ESO4.6 (f): l'azione

⁷ Astat (2022) - Occupazione - 4° trimestre 2021.

⁸ Eurostat - Tasso di occupazione per sesso, fascia di età 20-64.

⁹ Ibidem.

¹⁰ ASTAT (2021). Occupazione 4° trimestre 2020.

¹¹ Primo rapporto tematico di valutazione del Programma Operativo del Fondo Sociale Europeo 2014-2020 della Provincia autonoma di Bolzano dedicato alla formazione continua.

¹² European Social Scoreboard (2020).

¹³ Osservatorio del mercato del lavoro (dati sul mercato del lavoro aggiornati al 04/03/2021).

¹⁴ Eurostat: NEET (15-29) a livello NUTS 2 (dati al 14.06.2021).

ESO4.6.1 (f.1) volta al sostegno al sistema di istruzione e formazione ed al raccordo con il mercato del lavoro, l'azione ESO4.6.2 (f.2) volta al sostegno ai percorsi di contrasto alla dispersione scolastica, l'azione ESO4.6.3 (f.3) volta al sostegno ai percorsi di istruzione di livello terziario, l'azione ESO4.6.4 (f.4) volta al sostegno all'educazione e all'assistenza prescolare, l'azione ESO4.6.5 (f.5) volta al sostegno all'apprendimento in età adulta.

Le difficoltà di accesso al mercato del lavoro sono particolarmente rilevanti per le persone che vivono in una condizione di vulnerabilità, categoria duramente colpita dalle conseguenze della crisi connessa alla pandemia da COVID-19. Tra queste vi sono, ad esempio, i cittadini e le cittadine provenienti da paesi terzi, che nel 2019 rappresentavano il 9,7% della popolazione residente, superando la media nazionale (8,7%) e quella comunitaria (8,1%)¹⁵. La scelta dell'obiettivo specifico ESO4.8 (h) risulta pertanto fondamentale al fine di rafforzare gli investimenti per favorire l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più svantaggiate, attraverso servizi di politica attiva e di sostegno mirato. Nell'ambito di tale obiettivo è stata pertanto programmata l'azione ESO4.8.1 (h.1), volta al sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità.

Sebbene sul territorio altoatesino si registri un elevato reddito medio pro-capite (€ 40.606 nel 2021, il più alto d'Italia¹⁶), le novità di contesto dettate dall'emergenza sanitaria hanno reso evidente l'importanza dell'accesso a servizi gratuiti e di qualità per il benessere psico-fisico delle persone, con particolare attenzione alle categorie più vulnerabili della popolazione, come i disabili, gli anziani, i minori, i migranti e le persone con background migratorio e i soggetti a rischio di esclusione abitativa, i quali hanno subito maggiormente gli effetti della crisi socio-economica. La scelta dell'obiettivo specifico ESO4.11 (k) risulta pertanto fondamentale per rafforzare l'accesso ai servizi abitativi, socio-sanitari e socio-assistenziali alla popolazione, ed al contempo, per finanziare misure mirate e innovative rivolte alle persone più fragili e a rischio di esclusione dalla società, dal mercato del lavoro e dal sistema di istruzione e formazione, tramite una presa in carico multidimensionale e il coinvolgimento degli attori del territorio. Nello specifico, l'obiettivo si compone di tre azioni: l'azione ESO4.11.1 (k.1) volta al sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi, l'azione ESO4.11.2 (k.2) volta al sostegno al potenziamento e qualificazione della rete territoriale di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, ed infine l'azione ESO4.11.3 (k.3) volta al sostegno all'innovazione sociale.

¹⁵ ASTAT (2019). Popolazione straniera residente.

¹⁶ ISTAT (2021). Reddito netto per Regioni e tipo di comune.

Tabella 1.1 - Riepilogo sintetico della logica di intervento del Programma e indicatori

Obiettivo strategico di Policy (1)	Obiettivo specifico (2)	Codice di dimensione territoriale (3)	INDICATORE DI RISULTATO		Azione (6)	INDICATORI DI OUTPUT		Tipologia di intervento (9)
			Codice (4)	Denominazione indicatore di risultato (5)		Codice (7)	Denominazione indicatore di risultato (8)	
OS4	ESO4.1. (a)	33 - Nessun orientamento territoriale	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.4.1. (a.1) - Sostegno ai percorsi formativi e professionalizzanti e all'accompagnamento al lavoro	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	134 - Misure volte a migliorare l'accesso all'occupazione
OS4	ESO4.1. (a)	33 - Nessun orientamento territoriale	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.1.2. (a.2) - Sostegno all'occupazione giovanile	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani
OS4	ESO4.1. (a)	33 - Nessun orientamento territoriale	N/A	N/A	ESO4.1.3. (a.2) - Sostegno all'occupazione giovanile	EECO07	Numero di giovani di età compresa tra 18 e 29 anni	136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani

Obiettivo strategico di Policy (1)	Obiettivo specifico (2)	Codice di dimensione territoriale (3)	INDICATORE DI RISULTATO		Azione (6)	INDICATORI DI OUTPUT		Tipologia di intervento (9)
			Codice (4)	Denominazione indicatore di risultato (5)		Codice (7)	Denominazione indicatore di risultato (8)	
OS4	ESO4.2. (b)	33 - Nessun orientamento territoriale	PSRIO1	Disoccupati assistiti per mediatore/mediatrice che lavora a tempo pieno	ESO4.2.1. (b.1) - Sostegno al rafforzamento della governance delle istituzioni del mercato del lavoro	EECO18	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	139 - Misure volte a modernizzare e rafforzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro per valutare e anticipare le esigenze in termini di competenze e per garantire un'assistenza tempestiva e mirata
OS4	ESO4.3. (c)	33 - Nessun orientamento territoriale	PSRIO2	Partecipanti occupati sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.3.1. (c.1) - Sostegno all'accesso ai servizi educativi e di cura ESO4.3.2. (c.2) - Sostegno alla diffusione di sistemi di welfare aziendale	EECO01	Numero totale di partecipanti	143 - Misure volte a promuovere l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, anche attraverso l'accesso all'assistenza all'infanzia e alle persone non autosufficienti

Obiettivo strategico di Policy (1)	Obiettivo specifico (2)	Codice di dimensione territoriale (3)	INDICATORE DI RISULTATO		Azione (6)	INDICATORI DI OUTPUT		Tipologia di intervento (9)
			Codice (4)	Denominazione indicatore di risultato (5)		Codice (7)	Denominazione indicatore di risultato (8)	
OS4	ESO4.4. (d)	33 - Nessun orientamento territoriale	PSRI03	Partecipanti che mantengono il posto di lavoro sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.4.1. (d.1) - Sostegno all'adattamento della forza lavoro ai cambiamenti del mercato del lavoro	EECO05	Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	146 - Sostegno per l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti
OS4	ESO4.6. (f)	33 - Nessun orientamento territoriale	PSRI04	Partecipanti che proseguono o concludono il percorso di istruzione e formazione al quale sono iscritti	ESO4.6.1. (f.1) - Sostegno al sistema di istruzione e formazione ed al raccordo con il mercato del lavoro ESO4.6.2. (f.2) - Sostegno ai percorsi di contrasto alla dispersione scolastica	EECO01	Numero totale di partecipanti	136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani
OS4	ESO4.6. (f)	33 - Nessun orientamento territoriale	N/A	N/A	ESO4.6.3. (f.3) - Sostegno ai percorsi di istruzione di livello terziario	EECO01	Numero totale di partecipanti	136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani
OS4	ESO4.6. (f)	33 - Nessun orientamento territoriale	N/A	N/A	ESO4.6.4. (f.4) - Sostegno all'educazione e all'assistenza prescolare	EECO01	Numero totale di partecipanti	148 - Sostegno all'educazione e alla cura della prima infanzia (infrastrutture escluse)

Obiettivo strategico di Policy (1)	Obiettivo specifico (2)	Codice di dimensione territoriale (3)	INDICATORE DI RISULTATO		Azione (6)	INDICATORI DI OUTPUT		Tipologia di intervento (9)
			Codice (4)	Denominazione indicatore di risultato (5)		Codice (7)	Denominazione indicatore di risultato (8)	
OS4	ESO4.6. (f)	33 - Nessun orientamento territoriale	N/A	N/A	ESO4.6.5. (f.5) - Sostegno all'apprendimento in età adulta	EECO01	Numero totale di partecipanti	151 - Sostegno all'istruzione degli adulti (infrastrutture escluse)
OS4	ESO4.8. (h)	33 - Nessun orientamento territoriale	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.8.1. (h.1) - Sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	153 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati
OS4	ESO4.8. (h)	33 - Nessun orientamento territoriale	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.8.1. (h.1) - Sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità	EECO14	Partecipanti di origine straniera	153 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati
OS4	ESO4.11. (k)	33 - Nessun orientamento territoriale	PSRI05	Partecipanti che dichiarano un miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi alla fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.11.1. (k.1) - Sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi ESO4.11.2. (k.2) - Sostegno al potenziamento e qualificazione della rete territoriale di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari	EECO01	Numero totale di partecipanti	158 - Misure volte a migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili

Obiettivo strategico di Policy (1)	Obiettivo specifico (2)	Codice di dimensione territoriale (3)	INDICATORE DI RISULTATO		Azione (6)	INDICATORI DI OUTPUT		Tipologia di intervento (9)
			Codice (4)	Denominazione indicatore di risultato (5)		Codice (7)	Denominazione indicatore di risultato (8)	
OS4	ESO4.11. (k)	33 - Nessun orientamento territoriale	PSRI05	Partecipanti che dichiarano un miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi alla fine della loro partecipazione all'intervento	ESO4.11.3. (k.3) - Sostegno all'innovazione sociale	EECO01	Numero totale di partecipanti	162 - Misure volte a modernizzare i sistemi di protezione sociale, compresa la promozione dell'accesso alla protezione sociale
AT	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PSRI01	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	179 - Informazione e comunicazione 180 - Preparazione, attuazione, sorveglianza e controllo 181 - Valutazione e studi, raccolta dati 182 - Rafforzamento della capacità delle autorità dello Stato Membro, dei beneficiari e del partenariato

1.2. SISTEMA COMPLESSIVO DEGLI INDICATORI - QUADRO GENERALE DI RIFERIMENTO PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Come da indicazioni definite dalla "Guida alla definizione del documento metodologico di accompagnamento al Programma 21-27", prodotta in esito ai lavori condotti nel corso del Laboratorio del Sistema Nazionale di Valutazione della Politica di Coesione (SNV) "LabOP 2021-2027", la seguente tabella presenta in modo compatto, per singolo obiettivo specifico, i risultati da raggiungere in termini di target intermedi al 2024 (laddove pertinente) e target finali al 2029, per ciascun indicatore di risultato e di output individuato.

Tabella 1.2 – Riepilogo sintetico del sistema degli indicatori del Programma

Obiettivo specifico (1)	INDICATORI DI RISULTATO					INDICATORI DI OUTPUT				
	Codice indicatore (2)	Denominazione (3)	Udm (4)	Baseline (5)	Target (6)	Codice indicatore (7)	Denominazione (8)	Udm (9)	Milestone (10)	Target (11)
ESO4.1. (a)	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di persone	847	895	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	Numero di persone	582	2.328
ESO4.1. (a)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	EECO07	Numero di giovani di età compresa tra 18 e 29 anni	Numero di persone	89	358
ESO4.2. (b)	PSRI01	Disoccupati assistiti per mediatore/mediatrice che lavora a tempo pieno	Numero di persone	1.590	250	EECO18	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	Numero di entità	2	7
ESO4.3. (c)	PSRI02	Partecipanti occupati sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Percentuale	60,00%	75,00%	EECO01	Numero totale di partecipanti	Numero di persone	203	1.355
ESO4.4. (d)	PSRI03	Partecipanti che mantengono il posto di lavoro sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Percentuale	86,41%	90,00%	EECO05	Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	Numero di persone	1.561	6.245

Obiettivo specifico (1)	INDICATORI DI RISULTATO					INDICATORI DI OUTPUT				
	Codice indicatore (2)	Denominazione (3)	Udm (4)	Baseline (5)	Target (6)	Codice indicatore (7)	Denominazione (8)	Udm (9)	Milestone (10)	Target (11)
ESO4.6. (f)	PSRI04	Partecipanti che proseguono o concludono il percorso di istruzione e formazione al quale sono iscritti	Percentuale	85,80%	90,10%	EECO01	Numero totale di partecipanti	Numero di persone	11.231	45.647
ESO4.8. (h)	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di persone	297	313	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	Numero di persone	198	988
ESO4.8. (h)	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di persone	297	313	EECO14	Partecipanti di origine straniera	Numero di persone	226	1.128
ESO4.11. (k)	PSRI05	Partecipanti che dichiarano un miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi alla fine della loro partecipazione all'intervento	Percentuale	41,40%	60,00%	EECO01	Numero totale di partecipanti	Numero di persone	348	2.319

Obiettivo specifico (1)	INDICATORI DI RISULTATO					INDICATORI DI OUTPUT				
	Codice indicatore (2)	Denominazione (3)	Udm (4)	Baseline (5)	Target (6)	Codice indicatore (7)	Denominazione (8)	Udm (9)	Milestone (10)	Target (11)
AT	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	PSRIO1	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	Numero di enti	2	2

2. GLI INDICATORI: LE SCELTE DEL PROGRAMMA PER OBIETTIVO SPECIFICO

Il processo di selezione degli indicatori per la Programmazione FSE+ 2021-27 è stato condotto con l'obiettivo di identificare indicatori che consentissero di rappresentare in maniera esaustiva ed efficace gli output (indicatori di output) e gli outcome (indicatori di risultato) degli interventi che si prevede di implementare nell'ambito del Programma. Al contempo, sono stati selezionati degli indicatori per i quali la determinazione dei target e l'aggiornamento periodico sono resi possibili grazie alla disponibilità di dati affidabili e tempestivi.

La scelta degli indicatori è stata orientata principalmente verso gli indicatori comuni riportati nell'Allegato I del Regolamento (UE) 2021/1057 relativo al FSE+, dal quale sono stati selezionati tutti gli indicatori di output pertinenti per ciascun obiettivo specifico. Per gli indicatori di risultato, laddove non è stato possibile avvalersi degli indicatori comuni in considerazione delle caratteristiche degli interventi programmati, si è proceduto ad individuare degli indicatori specifici. Per ogni obiettivo specifico del Programma sono stati selezionati almeno un indicatore di output e un indicatore di risultato.

Nel paragrafo successivo saranno descritti nel dettaglio i criteri applicati per la scelta degli indicatori rispetto a ciascuno degli obiettivi specifici e la relativa metodologia di calcolo, fornendo evidenza dei dati utilizzati e delle ipotesi considerate.

In generale, ai fini dell'individuazione degli indicatori rilevanti e della definizione delle metodologie di calcolo, sono state tenute in considerazione tutte le indicazioni operative rinvenibili dai seguenti documenti di lavoro:

- 1) il documento Pacchetto di strumenti per gli indicatori comuni del FSE+ del Data Support Centre FSE+ (VC/2020/014);
- 2) la bozza di nota sulla definizione dei target del Data Support Centre FSE+ (aggiornato a luglio 2021);
- 3) la nota di approfondimento sugli indicatori specifici per Programma del Data Support Centre FSE+ (aggiornato a luglio 2021);

La PAB ha inoltre seguito assiduamente i lavori condotti dal Laboratorio del Sistema Nazionale di Valutazione della Politica di Coesione (SNV) che, tramite con un percorso collettivo di confronto tra Amministrazioni (LabOP 21-27), ha supportato le stesse nella selezione strategica degli indicatori, nell'elaborazione del calcolo dei relativi target e nella stesura dei Documenti metodologici di accompagnamento al Programma.

In particolare, con riferimento alla quantificazione dei target intermedi e finali degli indicatori di output, l'approccio metodologico più comunemente usato ha previsto:

- 1) la determinazione del costo medio unitario degli interventi da implementare in base ai dati registrati nella Programmazione 2014-2020;
- 2) il calcolo del target finale in funzione del rapporto tra la dotazione finanziaria prevista da Programma per tali interventi ed il loro costo medio unitario;
- 3) il calcolo del target intermedio come percentuale di raggiungimento del target finale calcolato, anche in funzione della specifica tipologia di intervento da implementare.

La scelta di questo paradigma ha consentito di standardizzare e semplificare il processo di calcolo dei target finali ed intermedi degli indicatori di output di diversi obiettivi specifici. Nei casi in cui tale metodologia invece non sia stata ritenuta opportuna o applicabile – ad esempio per assenza di benchmark di riferimento adeguati nell'ambito della Programmazione 2014-2020 – sono state adottate metodologie di calcolo ad hoc specificate nei paragrafi dedicati a ciascun obiettivo specifico.

Come anticipato, laddove possibile, sono stati presi come riferimento i valori ottenuti nella Programmazione 2014-2020 per iniziative analoghe a quelle previste nell'attuale ciclo. Tali valori sono stati utilizzati per stimare le variabili rilevanti per la determinazione dei target, quali la quantificazione del costo medio unitario

dell'intervento. L'utilizzo dei dati storici registrati sul database Filemaker Pro per il ciclo di Programmazione precedente fornisce infatti un benchmark puntuale ai fini della misurazione dei parametri di riferimento che insistono sulla medesima realtà territoriale e tipologia di interventi, assicurando pertanto una robusta qualità ed affidabilità del dato, nonché una metodologia applicata in linea con i requisiti richiesti dall'articolo 17 del Regolamento (UE) 2021/1060.

Nei casi in cui si è reputato che i valori storici non fossero disponibili, ad esempio per interventi innovativi non presenti nella precedente programmazione, sono state applicate metodologie di calcolo differenziate e specifiche per singolo obiettivo specifico, al fine di assicurare comunque la determinazione di un target adeguato. Nella maggior parte dei casi, per procedere alla determinazione del costo medio unitario si è partiti dai dati relativi ad interventi analoghi a quelli programmati, attuati a valere su altre fonti di finanziamento, comunque ritenute compatibili con l'intervento del FSE+.

Per quanto riguarda infine la determinazione del target intermedio, è stata applicata una metodologia che tiene in considerazione le specificità della natura delle tipologie di intervento finanziate sui singoli obiettivi specifici, così da integrare potenziali ritardi nell'avanzamento rispetto al target finale. Considerando che l'avvio dei progetti a valere sulla Programmazione 2021-2027 avverrà a partire dall'anno 2023 e considerando la conclusione delle operazioni entro il 2029, il periodo di programmazione complessivo è pari a 7 anni. Pertanto, alla fine del 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare dell'indicatore si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a $2/7$ del target finale, pari al 28,6%. Partendo da questo dato calcolato proporzionalmente, si presuppone che la realizzazione degli interventi non sia equamente distribuita nel corso tempo e che in particolare vi sia possibilità di rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione. La percentuale di avanzamento dell'indicatore, dunque, è stata rivalutata per ciascun obiettivo specifico in relazione al grado di continuità o di innovazione delle tipologie di interventi finanziati rispetto alla programmazione precedente e del relativo impatto sull'avanzamento del target.

2.1. OCCUPAZIONE

2.1.1. OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.1 (A)

2.1.1.1. Indicatori di output selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.1 (a) "Migliorare l'accesso all'occupazione e le misure di attivazione per tutte le persone in cerca di lavoro, in particolare i giovani, soprattutto attraverso l'attuazione della garanzia per i giovani, i disoccupati di lungo periodo e i gruppi svantaggiati nel mercato del lavoro, nonché delle persone inattive, anche mediante la promozione del lavoro autonomo e dell'economia sociale" è finalizzato al rilancio dei livelli occupazionali del territorio altoatesino, anche in seguito alle conseguenze causate dalla pandemia da Covid-19 sul mercato del lavoro, implementando politiche attive mirate e flessibili, sostenendo percorsi formativi e professionalizzanti e l'accompagnamento al lavoro, con specifico riferimento ad azioni volte a facilitare l'accesso al mercato del lavoro dei più giovani. Per l'obiettivo specifico ESO4.1 (a) sono stati selezionati i seguenti indicatori di output comuni:

- EECO02 - Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo
- EECO07 - Numero di giovani di età compresa tra 18 e 29 anni

2.1.1.1.1. Indicatore EECO02 - Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.1 (a) mirano a migliorare l'accesso all'occupazione delle persone in cerca di lavoro tramite la messa in atto di misure di accompagnamento e di percorsi di formazione e riqualificazione professionale. Il fine è quello di supportare i disoccupati in cerca di occupazione e le persone all'interno di percorsi di ricollocazione professionale attraverso strumenti di politica attiva mirati, anche attraverso percorsi multi-misura, con un focus specifico rivolto ai giovani e al loro inserimento nel mercato del lavoro. Nel dettaglio, il presente obiettivo specifico si compone attualmente di due azioni: l'azione ESO4.1.1 (a.1) volta al sostegno ai percorsi formativi e professionalizzanti e all'accompagnamento al lavoro delle persone, l'azione ESO4.1.2 (a.2) volta al sostegno dell'occupazione giovanile.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO02 "Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento dei destinatari. I disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo, sono, infatti, il target principale di tutte le tipologie di interventi programmate; pertanto, poiché l'indicatore comune EECO02 permette di dare un riscontro completo in termini di partecipazione agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Nel dettaglio, per il calcolo del target finale dell'indicatore EECO02 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico (23.500.000,00 €); tuttavia, poiché l'azione ESO4.1.2 (a.2) è rivolta a un target specifico (giovani non occupati), con esclusivo riferimento a tale azione si è scelto di valorizzare anche l'indicatore EECO07 (numero di giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni). Pertanto, il valore del target finale dell'indicatore EECO02 è calcolato come sommatoria del target finale dell'indicatore EECO07 (358 giovani non occupati, rispetto ai quali si rimanda al successivo paragrafo per dettagli) e dell'ulteriore componente del target calcolata con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione ESO4.1.1 (a.1), come di seguito descritto.

La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione (1.970 disoccupati) è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa (19.975.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (10.141,04 €).

Il calcolo del costo medio unitario degli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.1.1 (a.1) è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi di formazione rivolti ai disoccupati di lunga durata, alla popolazione femminile, alla popolazione immigrata ed alle persone mature per l'accesso al mercato del lavoro, l'inserimento e il reinserimento lavorativo e degli interventi di formazione volti al rafforzamento delle competenze e

all'accompagnamento al lavoro dei lavoratori maturi a valere sugli obiettivi specifici 8.2, 8.3, 8.4 e 8.5 delle priorità di investimento 8.i, 8.iv e 8.vi della programmazione 2014-2020 (escludendo l'intervento volto alla concessione di contributi individuali alle imprese per promuovere l'assunzione di giovani laureati). In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati al netto di economie accertate (pari a 16.205.377,95 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sugli obiettivi specifici 8.2, 8.3, 8.4 e 8.5 delle priorità di investimento 8.i, 8.iv e 8.vi (1.598). I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.

Il target finale dell'indicatore EECO02 è pertanto pari a 2.328 destinatari (1.970 disoccupati intercettati nell'ambito dell'azione ESO4.1.1 (a.1), cui si aggiungono 358 giovani non occupati intercettati nell'ambito dell'azione ESO4.1.2 (a.2)).

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a 2/7 del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Considerata però la continuità con gli interventi attuati nell'ambito della programmazione 2014-2020, si ritiene che tali rallentamenti possano essere estremamente limitati e che l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 25% del target finale (582 destinatari).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza del target principale di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione, sebbene mitigati dalla piena continuità delle operazioni programmate con quelle già in atto nella Programmazione 2014-2020. Secondariamente, sebbene non incorporati nel calcolo del target finale, andranno valutati in fase di attuazione i possibili fattori di rischio aggiuntivi legati a eventuali sovrapposizioni tra gli interventi a valere sul Programma FSE+ 2021-2027 e altri interventi in atto sul territorio provinciale, come quelli ricompresi nell'ambito dell'iniziativa GOL a valere sul PNRR. Tale iniziativa, avendo come destinatari delle misure lo stesso target di riferimento dell'obiettivo specifico ESO4.1 (a), potrebbe interferire riducendo il numero di persone intercettate e quindi limitando la capacità di raggiungere il target finale definito in fase di programmazione.

2.1.1.1.2. Indicatore EECO07 - Numero di giovani di età compresa tra 18 e 29 anni

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.1 (a) mirano a migliorare l'accesso all'occupazione delle persone in cerca di lavoro tramite la messa in atto di misure di accompagnamento e di percorsi di formazione e riqualificazione professionale. In particolare, l'azione ESO4.1.2 (a.2) mira a sostenere l'occupazione giovanile mediante azioni volte a facilitare l'accesso al mercato del lavoro e agevolare l'inserimento lavorativo.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti all'azione ESO4.1.2 (a.2) è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO07 "Numero di giovani di età compresa tra 18 e 29 anni" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'azione in termini di coinvolgimento dei destinatari; la popolazione giovanile è, infatti, il principale target di tutti gli interventi programmati sull'azione ESO4.1.2 (a.2); pertanto, poiché l'indicatore comune EECO07 permette di dare un riscontro completo in termini di partecipazione agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Nel dettaglio, per il calcolo del target finale dell'indicatore EECO07 è stato considerato esclusivamente l'importo destinato all'azione ESO4.1.2 (a.2). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli

interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione ESO4.1.2 (a.2) è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa (3.525.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (9.847,32 €).

Il calcolo del costo medio unitario degli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.1.2 (a.2) è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi di formazione rivolti alla popolazione giovanile per l'accesso al mercato del lavoro, l'inserimento e il reinserimento lavorativo a valere sull'obiettivo specifico 8.1 della priorità di investimento 8.i della programmazione 2014-2020. In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati al netto di economie accertate (pari a 3.594.270,38 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sull'obiettivo specifico 8.1 della priorità di investimento 8.i (365). I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.

Il target finale dell'indicatore EECO07 è pertanto pari a 358 destinatari.

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a 2/7 del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Considerata però la continuità con gli interventi attuati nell'ambito della programmazione 2014-2020, si ritiene che tali rallentamenti possano essere estremamente limitati e che l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 25% del target finale (89 destinatari).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza del target principale di tutte le tipologie di azione che insistono a valere su ESO4.1.2 (a.2) e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione, sebbene mitigati dalla piena continuità delle operazioni programmate con quelle già in atto nella Programmazione 2014-2020. Secondariamente, sebbene non incorporati nel calcolo del target finale, andranno valutati in fase di attuazione i possibili fattori di rischio aggiuntivi legati a eventuali sovrapposizioni tra gli interventi a valere sul Programma FSE+ 2021-2027 e altri interventi in atto sul territorio provinciale, come quelli ricompresi nell'ambito dell'iniziativa GOL a valere sul PNRR. Tale iniziativa, avendo come destinatari delle misure lo stesso target di riferimento dell'obiettivo specifico ESO4.1 (a), potrebbe interferire riducendo il numero di persone intercettate e quindi limitando la capacità di raggiungere il target finale definito in fase di programmazione.

2.1.1.2. Indicatori di risultato selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.1 (a) è finalizzato a migliorare l'accesso all'occupazione sul territorio per le persone in cerca di lavoro, tramite l'implementazione di misure di riqualificazione, reinserimento lavorativo e, più in generale, di sostegno attivo all'occupazione, con un focus specifico alla fascia giovanile della popolazione. Per l'obiettivo specifico ESO4.1 (a) è stato selezionato il seguente l'indicatore di risultato comune:

- EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

2.1.1.2.1. Indicatore EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.1 (a) mirano a migliorare l'accesso all'occupazione delle persone in cerca di lavoro, soprattutto quelle più colpite dalla crisi derivante dall'emergenza sanitaria, nonché inoccupate o inattive.

Per quantificare l'efficacia del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di risultato EECR05 "Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento, in grado di fornire un quadro sulla condizione occupazionale dei partecipanti" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta infatti in grado di dare evidenza della capacità di raggiungere le finalità previste dall'obiettivo specifico volte a promuovere l'occupazione dei partecipanti alle misure dando riscontro della loro condizione occupazionale a sei mesi dalla fine dell'intervento; poiché l'indicatore comune restituisce evidenza dello stato occupazionale di tutti i partecipanti agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di risultato specifico.

Nel dettaglio, per quanto riguarda la quantificazione dell'indicatore, il calcolo del valore di base è stato effettuato utilizzando la percentuale di partecipanti agli interventi che trovano lavoro entro i sei mesi successivi alla fine dell'intervento a valere sulle priorità di investimento 8i, 8iv e 8vi della programmazione 2014-2020, esclusi gli interventi sugli incentivi occupazionali, pari al 36,3%. Tale valore è dato dal rapporto tra il numero totale di partecipanti che trovano un lavoro a sei mesi dall'intervento (303 al 31.12.2021) e il numero totale di partecipanti all'intervento (833 al 30.06.2021), calcolato a partire dalle trasmissioni obbligatorie sullo stato occupazionale dei partecipanti alle misure elaborati dalla Ripartizione Lavoro sulla base della banca dati LISA. Tale percentuale di conseguimento viene poi moltiplicata per il valore target dell'indicatore di output "EECO02 - Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo" dell'obiettivo specifico ESO4.1 (a).

Per il calcolo del target finale al 2029, il valore di base è stato incrementato in linea con l'incremento del tasso di occupazione della Provincia autonoma di Bolzano della fascia d'età 20-64 nel periodo 2015-2019 (+0,62% annuo in media, da dati ASTAT di marzo 2021).

Come sopra specificato, l'indicatore restituisce evidenza della condizione occupazionale a sei mesi dall'intervento di tutti i partecipanti alle misure che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, dei risultati riconducibili all'utilizzo della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento del target finale, sebbene non incorporati nel calcolo, andranno valutati in fase di attuazione gli elementi legati all'andamento generale dell'economia altoatesina che potrebbero fortemente impattare la possibilità delle persone che partecipano agli interventi di trovare un'occupazione; infatti, qualora vi fosse un trend negativo nell'economia provinciale, l'ipotesi di crescita dell'occupazione utilizzata nel definire il target potrebbe risultare sovrastimata.

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'obiettivo specifico ESO4.1. (a)

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.1.1. (a.1) - Sostegno ai percorsi formativi e professionalizzanti e all'accompagnamento al lavoro ESO4.1.2. (a.2) - Sostegno all'occupazione giovanile	EECRO5	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di persone	847	2021	N/A	895	23.500.000,00 €	134 - Misure volte a migliorare l'accesso all'occupazione 136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani	23.500.000,00 €

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
<p>ESO4.1.1. (a.1) - Sostegno ai percorsi formativi e professionalizzanti e all'accompagnamento al lavoro</p> <p>ESO4.1.2. (a.2) - Sostegno all'occupazione giovanile</p>	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	Numero di persone	N/A	N/A	582	2.328	23.500.000,00 €	<p>134 - Misure volte a migliorare l'accesso all'occupazione</p> <p>136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani</p>	23.500.000,00 €
<p>ESO4.1.2. (a.2) - Sostegno all'occupazione giovanile</p>	EECO07	Numero di giovani di età compresa tra 18 e 29 anni	Numero di persone	N/A	N/A	89	358	3.525.000,00 €	<p>136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani</p>	3.525.000,00 €

2.1.2. OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.2 (B)

2.1.2.1. Indicatori di output selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.2 (b) "Modernizzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro per valutare e anticipare le esigenze in termini di competenze e garantire un'assistenza e un sostegno tempestivi e su misura nel contesto dell'incontro tra domanda e offerta, delle transizioni e della mobilità nel mercato del lavoro" è finalizzato a consolidare la cooperazione e il rafforzamento dei soggetti della rete territoriale delle politiche del lavoro e a supportare la creazione di nuove sinergie tra le diverse ripartizioni provinciali, per orientare il supporto alla riqualificazione e all'inserimento occupazionale verso un approccio integrato ed efficace. Per l'obiettivo specifico ESO4.2 (b) è stato selezionato il seguente indicatore comune di output:

- EECO18 - Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti

2.1.2.1.1. Indicatore EECO18 - Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.2 (b) mirano al consolidamento della rete territoriale dei soggetti erogatori al fine di rendere efficace e tempestivo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Nel dettaglio, l'obiettivo specifico si compone attualmente di una azione: l'azione ESO4.2.1 (b.1) volta al sostegno al rafforzamento della governance delle istituzioni del mercato del lavoro.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO18 "Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti a livello nazionale, regionale o locale" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento del target di riferimento; i servizi di sostegno al mercato del lavoro, risultano, infatti, essere il target principale di tutte le tipologie di interventi programmate a valere sul presente obiettivo specifico; poiché l'indicatore comune EECO18 permette di dare un riscontro completo in termini di partecipazione agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Nel dettaglio, per il calcolo del target finale dell'indicatore EECO18 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico ESO4.2 (b). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione ESO4.2.1 (b.1) è stata definita in base alla presenza, sul territorio della Provincia autonoma di Bolzano, di 7 enti pubblici che erogano servizi di mediazione al lavoro e collocamento mirato: si tratta, nello specifico, di 6 Centri di mediazione lavoro distribuiti sul territorio della Provincia (Bolzano, Egna, Merano, Silandro, Bressanone - Vipiteno, Brunico) e del Servizio per l'integrazione lavorativa (Bolzano) (link: https://www.provincia.bz.it/it/contatti.asp?orga_orgaid=742); si prevede che tali servizi pubblici siano adeguatamente sostenuti nell'ambito della programmazione 2021-2027.

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio degli interventi a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione dell'effettivo sostegno ai servizi pubblici sopra identificati) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, si può dunque assumere un avanzamento del target pari a 2/7 del target finale, ossia pari a 2 servizi pubblici sostenuti; nello specifico si intende avviare gli interventi a valere sull'obiettivo specifico ESO4.2 (b) a partire dai due servizi pubblici di maggior rilievo in termini di utenza servita (Centro di mediazione lavoro di Merano e Servizio per l'integrazione lavorativa di Bolzano), che fungeranno da pilota per l'attuazione degli interventi anche negli altri servizi del territorio.

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza del target principale di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, posta la necessità di coordinare gli interventi anche con la Ripartizione provinciale competente per

la tematica di riferimento, si è previsto che in una fase iniziale saranno coinvolti una parte dei servizi pubblici presenti sul territorio (2 su 7), in modo da concentrare lo sforzo attuativo sui relativi progetti, estendendo soltanto in un momento successivo gli interventi anche agli altri servizi del territorio.

2.1.2.2. Indicatori di risultato selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.2 (b) è finalizzato a consolidare la rete territoriale dei soggetti erogatori per orientare il supporto alla riqualificazione e all'inserimento occupazionale verso un approccio integrato ed efficace, e per rendere tempestivo ed efficiente l'incrocio di domanda e offerta. Per l'obiettivo specifico ESO4.2 (b) è stato selezionato il seguente indicatore specifico di risultato:

- PSRI01 - Disoccupati assistiti per mediatore/mediatrice che lavora a tempo pieno

2.1.2.2.1. Indicatore PSRI01 - Disoccupati assistiti per mediatore/mediatrice che lavora a tempo pieno

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.2 (b) sono dirette al rafforzamento e alla modernizzazione dei centri di mediazione al lavoro, in grado di supportare gli utenti finali, quali persone disoccupate, inoccupate, inattive e le imprese, anche attraverso l'assunzione di nuovi operatori che erogano il servizio.

L'obiettivo specifico si compone attualmente di una azione: l'azione ESO4.2.1 (b.1) volta al sostegno del rafforzamento della governance delle istituzioni del mercato del lavoro; tale azione è finalizzata al consolidamento della rete territoriale dei soggetti erogatori dei servizi di politica attiva, con specifico riferimento agli enti pubblici quali i Centri di mediazione lavoro ed il Servizio per l'integrazione lavorativa presenti sul territorio. L'azione, in particolare, riguarderà: la modernizzazione della mediazione al lavoro e del collocamento mirato, anche attraverso interventi di riorganizzazione del sistema delle politiche attive, il rafforzamento dell'offerta dei servizi specialistici, tramite misure di upskilling e reskilling rivolte agli operatori che erogano tali servizi ed il supporto alla creazione di un servizio dedicato alle imprese, l'assunzione di personale, la riqualificazione degli operatori dei servizi, tramite la realizzazione di un sistema di prima formazione per i nuovi assunti e di formazione continua e aggiornamento professionale per il personale, il supporto al potenziamento dei sistemi informativi e il rafforzamento delle capacità di monitoraggio, previsione, analisi e valutazione degli sviluppi del mercato del lavoro, anche tramite il ricorso a strumenti statistici. Attraverso questa serie di interventi, si intende contribuire ad assicurare il miglioramento dell'attuale rapporto di assistenza tra i disoccupati da seguire e le mediatrici/i mediatori che lavorano a tempo pieno.

Al fine di quantificare l'efficacia del Programma rispetto a queste tipologie di intervento, è stato definito l'indicatore specifico di risultato PSRI01 "Disoccupati assistiti per mediatore/mediatrice che lavora a tempo pieno". Il raggiungimento di un rapporto di assistenza adeguato è considerato un parametro fondamentale per una politica del lavoro di successo, pertanto il presente indicatore risulta in grado di dare misura dell'efficacia e del miglioramento dei servizi per il lavoro, con specifico riferimento ai Centri di mediazione lavoro ed il Servizio per l'integrazione lavorativa, e dei risultati raggiunti dalla politica del lavoro provinciale. Inoltre, in considerazione delle caratteristiche peculiari degli interventi programmati non sarebbe stato possibile quantificare le sopracitate finalità attraverso l'uso di indicatori comuni di risultato; è stato ritenuto, dunque, necessario identificare un indicatore di risultato specifico.

Ai fini della valorizzazione dell'indicatore, si definiscono "disoccupati" la media annua delle persone registrate come disoccupate, cui vanno aggiunte le persone con stato di disoccupazione momentaneamente sospeso; tra le mediatrici e i mediatori che lavorano nei servizi, sono ricompresi anche le collaboratrici ed i collaboratori per il servizio dedicato ai datori di lavoro, che anche se non in contatto diretto con i disoccupati, forniscono servizi essenziali per il loro collocamento attraverso il contatto con le aziende. Il raggiungimento di un rapporto di assistenza adeguato consiste quindi nel diminuire tale rapporto di assistenza; si intende passare da un valore pari a 1.590 assistiti per mediatore/mediatrice (valore di base al 2019) fino al valore

target di 250 assistiti per mediatore/mediatrice, che si avvicina al valore di riferimento di altre Regioni selezionate per il confronto (in particolare il Tirolo / Tirolo, con un rapporto di 160).

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, sebbene non incorporato nel calcolo, andrà preso in considerazione in fase di attuazione che, poiché le procedure di assunzione di personale possono scontare rallentamenti dovuti alle tempistiche procedurali all'interno della pubblica amministrazione, vi potranno essere dei ritardi nel raggiungimento del valore target del rapporto di assistenza al 2029 come sopra definito.

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'obiettivo specifico ESO4.2. (b)

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.2.1 (b.1) - Sostegno al rafforzamento della governance delle istituzioni del mercato del lavoro	PSRI01	Disoccupati assistiti per mediatore/mediatrice che lavora a tempo pieno	Numero di persone	1.590	2019	N/A	250	7.000.000,00 €	139 - Misure volte a modernizzare e rafforzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro per valutare e anticipare le esigenze in termini di competenze e per garantire un'assistenza tempestiva e mirata	7.000.000,00 €

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.2.1 (b.1) - Sostegno al rafforzamento della governance delle istituzioni del mercato del lavoro	EECO18	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	Numero di entità	N/A	N/A	2	7	7.000.000,00 €	139 - Misure volte a modernizzare e rafforzare le istituzioni e i servizi del mercato del lavoro per valutare e anticipare le esigenze in termini di competenze e per garantire un'assistenza tempestiva e mirata	7.000.000,00 €

2.1.3. OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.3 (c)

2.1.3.1. Indicatori di output selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.3 (c) "Promuovere una partecipazione equilibrata al mercato del lavoro sotto il profilo del genere, parità di condizioni di lavoro e un migliore equilibrio tra vita professionale e vita privata, anche attraverso l'accesso a servizi economici di assistenza all'infanzia e alle persone non autosufficienti" è finalizzato a rilanciare la partecipazione femminile al mercato del lavoro, in particolare investendo in interventi volti a favorire la conciliazione tra lavoro e vita familiare, tramite la diffusione di sistemi di welfare aziendale in grado di impattare positivamente sul benessere lavorativo e sulla gestione dei carichi di cura familiari e della vita privata. Per l'obiettivo specifico ESO4.3 (c) è stato selezionato il seguente indicatore di output comune:

- EECO01 - Numero totale di partecipanti

2.1.3.1.1. Indicatore EECO01 - Numero totale di partecipanti

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.3 (c) mirano a incentivare l'adozione e l'utilizzo di misure e strumenti innovativi in grado di impattare positivamente sul benessere lavorativo, sulla conciliazione tra lavoro e vita privata e sulla gestione dei carichi di cura domestici e familiari, rivolgendosi a famiglie che presentano carichi di cura (minori, persone con disabilità, anziani), le donne e i datori di lavoro pubblici e privati. Nel dettaglio, l'obiettivo specifico si compone di due azioni: l'azione ESO4.3.1 (c.1) volta al sostegno all'accesso ai servizi educativi e di cura, l'azione ESO4.3.2 (c.2) volta al sostegno alla diffusione di sistemi di welfare aziendale.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO01 "Numero totale di partecipanti" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento dei destinatari. Le tipologie di intervento programmate saranno rivolte a un target eterogeneo rispetto alle diverse variabili che possono essere intercettate dagli altri indicatori comuni (es. stato occupazionale, età, titolo di studio, specifiche condizioni di svantaggio); l'indicatore selezionato permette pertanto di quantificare il target nella sua totalità, senza che sia necessario definire un indicatore di output specifico.

Nel dettaglio, per il calcolo del target finale dell'indicatore EECO01 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico; tale valore è definito come sommatoria del target finale calcolato con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito delle diverse azioni, come di seguito descritto:

- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.3.1 (c.1), la valorizzazione del target finale al 2029 è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare sull'azione. Tale costo medio unitario è stato determinato a partire dalle tariffe dei servizi offerti dalla Città di Bolzano per l'accoglienza e la custodia di bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni durante il periodo estivo¹⁷. Per il calcolo è stato preso come riferimento il valore della tariffa per i non residenti (102 €), moltiplicato per 10 settimane di fruizione complessive nell'arco di un anno solare (vacanze estive e invernali), per un costo medio unitario pari a 1.020,00 €, a cui, estendendo il ragionamento anche alle settimane coperte da didattica applicando una tariffa ridotta pari al 50% (51 €), è stato aggiunto un ulteriore costo pari a 2.142,00 € a copertura delle restanti 42 settimane dell'anno. Il costo medio unitario complessivo è pertanto pari a 3.162,00 €. Quindi, ipotizzando un importo di 4 M€ destinato alla presente azione, è possibile intercettare un target pari a 1.265 genitori che beneficiano di un sostegno rispetto all'accesso ai servizi educativi e di cura per i figli.
- Per l'azione ESO4.3.2 (c.2), l'intervento è costituito dall'attivazione di servizi di cura per l'infanzia dedicati ai figli dei dipendenti dell'amministrazione provinciale, che comprendono servizi di asilo nido e di accudimento extra-scolastico pomeridiano, pertanto il target finale al 2029 è determinato

¹⁷ <https://opencity.comune.bolzano.it/Servizi/Estate-Bambini-Estate-Ragazzi>

ipotizzando che il budget previsto per tale operazione (2 M€) consenta di garantire la disponibilità di 30 posti l'anno per 6 anni; assumendo che ciascun posto sia mediamente occupato dallo stesso bambino per due anni consecutivi, si stima che il numero totale di bambini ospitati nel periodo di tempo coperto dal servizio, e pertanto di genitori che beneficiano di un sostegno rispetto all'accesso ai servizi educativi e di cura per i figli, sarà pari a 90.

Il target finale dell'indicatore EECO01 è pertanto pari a 1.355 destinatari (1.265 destinatari intercettati nell'ambito dell'azione ESO4.3.1 (a.1), cui si aggiungono 90 destinatari intercettati nell'ambito dell'azione ESO4.3.2 (c.2)).

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a 2/7 del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Considerato inoltre che gli interventi previsti nell'ambito dell'obiettivo specifico ESO4.3 (c) si caratterizzano come fortemente innovativi rispetto a quelli attuati nell'ambito della programmazione 2014-2020, si ritiene che tali rallentamenti possano avere un impatto notevole e che di conseguenza l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 15% del target finale (203 destinatari).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza del target principale di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione, che potrebbero avere un peso maggiore anche alla luce dell'innovatività delle operazioni programmate rispetto a quelle già in atto nella Programmazione 2014-2020.

2.1.3.2. Indicatori di risultato selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.3 (c) è finalizzato a garantire un accesso equo e paritario ai servizi ed aumentare le pari opportunità in ambito lavorativo, attraverso il sostegno all'accesso ai servizi educativi e di cura e tramite la diffusione di sistemi di welfare aziendale in grado di impattare positivamente sul benessere lavorativo e sulla gestione dei carichi di cura familiari e della vita privata. Per l'obiettivo specifico ESO4.3 (c) è stato selezionato il seguente indicatore specifico di risultato:

- PSRI02 - Partecipanti occupati sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

2.1.3.2.1. Indicatore PSRI02 - Partecipanti occupati sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.3 (c) mirano ad aumentare le pari opportunità in ambito lavorativo, nonché a prevenire l'abbandono del posto di lavoro o la riduzione dell'orario di lavoro a causa della mancata conciliabilità dei tempi di cura, fenomeno che colpisce prevalentemente le lavoratrici.

Per quantificare l'efficacia del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato identificato l'indicatore specifico di risultato PSRI02 "Partecipanti occupati sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento". Tale indicatore risulta infatti in grado di dare evidenza della capacità di raggiungere le finalità previste dall'obiettivo specifico volte a promuovere sia l'occupazione dei partecipanti alle misure sia il mantenimento del loro posto di lavoro, dando riscontro della loro condizione occupazionale a sei mesi dalla fine dell'intervento. Inoltre, in considerazione delle caratteristiche peculiari degli interventi programmati non sarebbe stato possibile quantificare le sopracitate finalità attraverso l'uso di indicatori comuni di risultato; è stato ritenuto, dunque, necessario identificare un indicatore di risultato specifico.

Nello specifico, il calcolo del valore di base è stato effettuato prendendo a riferimento le elaborazioni dell'osservatorio del mercato del lavoro in relazione agli effetti della nascita del primo figlio sull'occupazione della madre, utilizzando l'analisi implementata su un campione di donne occupate con contratto a tempo indeterminato presso datore di lavoro privato poco prima della nascita e che hanno avuto più figli nell'arco di tempo analizzato. Dall'analisi emerge in modo evidente che, partendo da uno stato di quasi totale occupazione del campione preso in analisi al momento della nascita del figlio, nell'arco di un anno lo scenario cambia radicalmente. Circa il 60% delle donne che hanno avuto un figlio risulta ancora occupata (con contratto indeterminato o determinato, full time o part time) mentre, circa il 30% di loro è disoccupata, più della metà per dimissioni. A cinque anni dalla nascita, è stato determinato un tasso di occupazione ancora pari a circa il 60%, con una quota crescente di contratti a tempo determinato e più della metà del campione occupato in part-time (ASTAT (2018), "Gli effetti della nascita sull'occupazione dei genitori", grafico a p. 9).

Per il calcolo del target finale si può ipotizzare che, al termine della programmazione, il tasso di occupazione rilevato sulle partecipanti agli interventi risulti essere nettamente più elevato, raggiungendo il 75%.

In termini di copertura, l'indicatore selezionato restituisce evidenza sul mantenimento del posto di lavoro di tutti i partecipanti alle misure finanziate a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, dei risultati riconducibili all'utilizzo della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento del target finale, sebbene non incorporati nel calcolo, andranno valutati in fase di attuazione gli elementi legati all'andamento generale dell'economia altoatesina che potrebbero fortemente impattare la possibilità delle persone che partecipano agli interventi di trovare un'occupazione; infatti, qualora vi fosse un trend negativo nell'economia provinciale, l'ipotesi di occupazione dei partecipanti agli interventi potrebbe risultare sovrastimata, in particolare in riferimento alla popolazione femminile che risulta maggiormente vulnerabile agli effetti delle crisi economiche. Inoltre, tra gli elementi di rischio da prendere in considerazione, va segnalato che i dati disponibili utilizzati nel calcolo del target sono datati al 2018 e, quindi, relativi ad un contesto del mercato del lavoro precedente all'impatto della crisi da Covid-19; tali valori potrebbero non essere in linea con lo scenario attuale e futuro del mondo del lavoro, rendendo più incerto il raggiungimento del target.

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'obiettivo specifico ESO4.3 (c)

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.3.1. (c.1) - Sostegno all'accesso ai servizi educativi e di cura ESO4.3.2. (c.2) - Sostegno alla diffusione di sistemi di welfare aziendale	PSRI02	Partecipanti occupati sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Percentuale	60,00%	2018	N/A	75,00%	6.000.000,00 €	143 - Misure volte a promuovere l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, anche attraverso l'accesso all'assistenza all'infanzia e alle persone non autosufficienti	6.000.000,00 €

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.3.1. (c.1) - Sostegno all'accesso ai servizi educativi e di cura ESO4.3.2. (c.2) - Sostegno alla diffusione di sistemi di welfare aziendale	EECO01	Numero totale di partecipanti	Numero di persone	N/A	N/A	203	1.355	6.000.000,00 €	143 - Misure volte a promuovere l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, anche attraverso l'accesso all'assistenza all'infanzia e alle persone non autosufficienti	6.000.000,00 €

2.1.4. OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.4 (D)

2.1.4.1. Indicatori di output selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.4 (d) "Promuovere l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti, un invecchiamento attivo e sano, come pure un ambiente di lavoro sano e adeguato che tenga conto dei rischi per la salute" è finalizzato a rafforzare la competitività del sistema economico territoriale intervenendo direttamente sul potenziamento e sull'aggiornamento delle competenze degli occupati dipendenti e indipendenti, compresi gli imprenditori, derivanti dalle modifiche del contesto tecnologico, ambientale e socio-sanitario nel quale si trovano ad operare le imprese. Per l'obiettivo specifico ESO4.4 (d) è stato selezionato il seguente indicatore di output comune:

- EECO05 - Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi

2.1.4.1.1. Indicatore EECO05 - Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.4 (d) mirano preparare i lavoratori dipendenti e indipendenti, compresi gli imprenditori, ai cambiamenti del mercato del lavoro, fornendo loro strumenti e competenze in linea con i fabbisogni del mercato. Nel dettaglio, l'obiettivo specifico ESO4.4 (d) si compone attualmente di una singola azione: l'azione ESO4.4.1 (d.1) volta al sostegno all'adattamento della forza lavoro ai cambiamenti del mercato del lavoro.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO05 "Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento dei destinatari. I lavoratori, compresi i lavoratori autonomi, risultano, infatti, essere il target principale di tutte le tipologie di interventi programmate sull'obiettivo specifico; poiché l'indicatore comune EECO05 permette di dare un riscontro completo in termini di partecipazione agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Nel dettaglio, per il calcolo del target finale dell'indicatore EECO05 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico. La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'obiettivo specifico è pari al rapporto tra l'importo destinato all'obiettivo stesso (18.200.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (2.914,56 €).

Il calcolo del costo medio unitario degli interventi che saranno realizzati a valere sull'obiettivo specifico è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi per l'accrescimento delle competenze della forza lavoro attraverso la formazione continua a valere sull'obiettivo specifico 10.4 della priorità di investimento 10.iv della programmazione 2014-2020. In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati (al netto di economie accertate, 23.409.724,30 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sull'obiettivo specifico 10.4 della priorità di investimento 10.iv (8.032). I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.

Il target finale dell'indicatore EECO05 è pertanto pari a 6.245 destinatari.

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a 2/7 del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Considerata però la continuità con gli interventi attuati nell'ambito della programmazione

2014-2020, si ritiene che tali rallentamenti possano essere estremamente limitati e che l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 25% del target finale (1.561 destinatari).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza del target principale di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione, sebbene mitigati dalla piena continuità delle operazioni programmate con quelle già in atto nella Programmazione 2014-2020.

2.1.4.2. Indicatori di risultato selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.4 (d) è finalizzato sostenere l'adattamento ai cambiamenti del mercato del lavoro intervenendo direttamente sul potenziamento e sull'aggiornamento delle competenze degli occupati dipendenti e indipendenti, compresi gli imprenditori, derivanti dalle modifiche del contesto tecnologico, ambientale e socio-sanitario nel quale si trovano ad operare le imprese. Per l'obiettivo specifico ESO4.4 (d) è stato selezionato il seguente indicatore di risultato specifico:

- PSRI03 - Partecipanti che mantengono il posto di lavoro sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

2.1.4.2.1. Indicatore PSRI03 - Partecipanti che mantengono il posto di lavoro sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.4 (d) mirano a rafforzare gli investimenti nella formazione continua funzionali ad assicurare la riconversione dei lavoratori e delle lavoratrici rispetto ai nuovi fabbisogni e profili professionali emergenti sul territorio.

Per quantificare l'efficacia del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato identificato l'indicatore specifico di risultato PSRI03 "Partecipanti che mantengono il posto di lavoro sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento". Tale indicatore risulta infatti in grado di dare evidenza della capacità di raggiungere le finalità previste dall'obiettivo specifico volte a promuovere il mantenimento del posto di lavoro dei partecipanti alle misure, dando riscontro della loro condizione occupazionale a sei mesi dalla fine dell'intervento, e si pone in un'ottica di continuità rispetto all'indicatore già utilizzato nell'ambito della Programmazione 2014-2020. In considerazione delle caratteristiche peculiari degli interventi programmati non sarebbe stato possibile quantificare la sopracitata finalità attraverso l'uso di indicatori comuni di risultato, è stato ritenuto, dunque, necessario identificare un indicatore di risultato specifico.

Il calcolo del valore di base è stato effettuato utilizzando la percentuale di conseguimento relativa all'indicatore specifico di risultato "NCR07 Persone che mantengono il posto di lavoro" della priorità di investimento 10.iv della programmazione 2014-2020, pari all'86,41% (RAA 2020).

L'indicatore specifico di risultato "NCR07 Persone che mantengono il posto di lavoro" risulta aver risentito dell'impatto della crisi sanitaria, infatti nel 2020 registra un valore in decrescita rispetto a quelli rilevati nelle due annualità precedenti, sebbene superiore al valore target della programmazione (85,0%). L'andamento può essere spiegato alla luce della generale crescita economica del sistema economico provinciale che ha caratterizzato gli anni successivi la determinazione del target, che ha portato a un tasso di mantenimento del posto di lavoro da parte dei partecipanti agli interventi superiore al 90,0% sia nel 2018 (90,13%) che nel 2019 (90,66%); tale situazione si è poi modificata nel 2020 a causa dell'impatto dell'emergenza Covid sul mercato del lavoro provinciale. Alla luce di tale quadro, il calcolo del target finale al 2029 è stato effettuato ipotizzando il ritorno alla percentuale di mantenimento registrata nel periodo precedente allo scoppio della crisi sanitaria (arrotondata a un valore pari al 90,00%).

In termini di copertura, l'indicatore selezionato restituisce evidenza sul mantenimento del posto di lavoro di tutti i partecipanti alle misure finanziate a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, dei risultati riconducibili all'utilizzo della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento del target finale, sebbene non incorporati nel calcolo, andranno valutati in fase di attuazione gli elementi legati all'andamento generale dell'economia altoatesina che potrebbero fortemente impattare la possibilità delle persone che partecipano agli interventi di mantenere la loro occupazione; infatti, qualora vi fosse un trend negativo nell'economia provinciale, l'ipotesi di un tasso di mantenimento pari al valore raggiunto prima della crisi causata dalla pandemia potrebbe risultare sovrastimato.

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'obiettivo specifico ESO4.4 (d)

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.4.1. (d.1) - Sostegno all'adattamento della forza lavoro ai cambiamenti del mercato del lavoro	PSRI03	Partecipanti che mantengono il posto di lavoro sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Percentuale	86,41%	2020	N/A	90,00%	18.200.000,00 €	146 - Sostegno per l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti	18.200.000,00 €
ESO4.4.1. (d.1) - Sostegno all'adattamento della forza lavoro ai cambiamenti del mercato del lavoro	EECO05	Lavoratori, compresi i lavoratori autonomi	Numero di persone	N/A	N/A	1.561	6.245	18.200.000,00 €	146 - Sostegno per l'adattamento dei lavoratori, delle imprese e degli imprenditori ai cambiamenti	18.200.000,00 €

2.2. ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2.2.1. OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.6 (F)

2.2.1.1. Indicatori di output selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.6 (f) "Promuovere la parità di accesso e di completamento di un'istruzione e una formazione inclusive e di qualità, in particolare per i gruppi svantaggiati, dall'educazione e cura della prima infanzia, attraverso l'istruzione e la formazione generale e professionale, fino al livello terziario e all'istruzione e all'apprendimento degli adulti, anche agevolando la mobilità ai fini dell'apprendimento per tutti e l'accessibilità per le persone con disabilità" è finalizzato al sostegno all'istruzione e alla formazione, fin dalla fase prescolare (0-6), puntando in modo mirato alla prevenzione del rischio di abbandono scolastico. Per l'obiettivo specifico ESO4.6 (f) è stato selezionato il seguente indicatore di output comune:

- EECO01 - Numero totale di partecipanti

2.2.1.1.1. Indicatore EECO01 - Numero totale di partecipanti

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.6 (f) mirano a promuovere la parità di accesso e di completamento di percorsi di istruzione e formazione inclusivi e di qualità, anche in raccordo con gli attori del sistema socioeconomico. Nel dettaglio, l'obiettivo specifico si compone attualmente di cinque azioni: l'azione ESO4.6.1 (f.1) volta al sostegno al sistema di istruzione e formazione ed al raccordo con il mercato del lavoro, l'azione ESO4.6.2 (f.2) volta al sostegno ai percorsi di contrasto alla dispersione scolastica, l'azione ESO4.6.3 (f.3) volta al sostegno ai percorsi di istruzione di livello terziario, l'azione ESO4.6.4 (f.4) volta al sostegno all'educazione e all'assistenza prescolare e l'azione ESO4.6.5 (f.5) volta al sostegno all'apprendimento in età adulta.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO01 "Numero totale di partecipanti" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento dei destinatari; nonostante l'eterogeneità dei target a cui sono rivolte le tipologie di intervento programmate, l'indicatore selezionato permette di quantificarli nella loro totalità, pertanto, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Nel dettaglio, per il calcolo del target finale dell'indicatore EECO01 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico ESO4.6 (f). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati è calcolata come sommatoria del target finale calcolato con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito delle diverse azioni:

- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.6.1 (f.1) il calcolo del costo medio unitario è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi finalizzati al rafforzamento delle competenze chiave rivolti agli allievi a valere sugli obiettivi specifici 10.1 e 10.2 della priorità di investimento 10.i della programmazione 2014-2020. In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati al netto di economie accertate (776.992,61 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sugli obiettivi specifici 10.1 e 10.2 della priorità di investimento 10.i (614). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa (15.120.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (1.265,46 €), ossia pari a 11.948 destinatari potenziali. I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.
- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.6.2 (f.2) il calcolo del costo medio unitario è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi di contrasto alla dispersione scolastica rivolti ad allievi a valere

sull'obiettivo specifico 10.1 della priorità di investimento 10.i della programmazione 2014-2020. In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati al netto di economie accertate (31.798.801,99 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sull'obiettivo specifico 10.1 della priorità di investimento 10.i (50.942). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa (18.900.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (624,22 €), ossia pari a 30.278 destinatari potenziali. I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.

- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.6.3 (f.3) il calcolo del costo medio unitario è effettuato sulla base del valore medio di contributi previsti nell'ambito dei bandi per assegni di ricerca pubblicati dalla Libera Università di Bolzano, pari a circa 50.000 € (25.000 € per 2 anni). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa (10.080.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (50.000 €), ossia pari a 202 destinatari potenziali.
- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.6.4 (f.4) il calcolo del costo medio unitario è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi finalizzati al rafforzamento delle competenze chiave rivolti ai docenti a valere sugli obiettivi specifici 10.1 e 10.2 della priorità di investimento 10.i della programmazione 2014-2020. In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati al netto di economie accertate (548.853,51 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sugli obiettivi specifici 10.1 e 10.2 della priorità di investimento 10.i (649). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa (1.260.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (845,69 €), ossia pari a 1.490 destinatari potenziali. I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.
- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.6.5 (f.5) il calcolo del costo medio unitario è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi di formazione continua a valere sull'obiettivo specifico 10.4 della priorità di investimento 10.iv della programmazione 2014-2020. In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati al netto di economie accertate (23.409.724,30 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sull'obiettivo specifico 10.4 della priorità di investimento 10.iv (8.032). La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'azione è pari al rapporto tra l'importo destinato all'azione stessa (5.040.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (2.914,56 €), ossia pari a 1.729 destinatari potenziali. I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021. Il valore del target intermedio al 2024 è calcolato come sommatoria dei target intermedi calcolati con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito delle diverse azioni.

Il target finale dell'indicatore EECO01 è pertanto pari a 45.647 destinatari, pari alla somma dei destinatari potenziali identificati rispetto alle singole azioni (11.948 intercettati nell'ambito dell'azione ESO4.6.1 (f.1), 30.278 nell'ambito dell'azione ESO4.6.2 (f.2), 202 nell'ambito dell'azione ESO4.6.3 (f.3), 1.490 nell'ambito dell'azione ESO4.6.4 (f.4) e 1.729 nell'ambito dell'azione ESO4.6.5 (f.5)).

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a 2/7 del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in

considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Al fine di valutare l'entità dei potenziali rallentamenti, è stato considerato il grado di continuità o innovazione rispetto agli interventi attuati nell'ambito della programmazione 2014-2020, che è stato determinato come di seguito descritto:

- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sulle azioni ESO4.6.1 (f.1) e ESO4.6.2 (f.2), considerata la continuità con gli interventi attuati nell'ambito della programmazione 2014-2020, si ritiene che tali rallentamenti possano essere estremamente limitati e che l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 25% del target finale (rispettivamente, 2.987 e 7.569 destinatari).
- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sull'azione ESO4.6.3 (f.3), considerato che gli interventi si caratterizzano come fortemente innovativi rispetto a quelli attuati nell'ambito della programmazione 2014-2020, si ritiene che tali rallentamenti possano avere un impatto notevole e che di conseguenza l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 15% del target finale (30 destinatari).
- Per gli interventi che saranno realizzati a valere sulle azioni ESO4.6.4 (f.4) e ESO4.6.5 (f.5), considerata la parziale continuità con gli interventi attuati nella programmazione 2014-2020, pur in presenza di elementi di novità, si ritiene che tali rallentamenti possano avere un impatto relativamente rilevante e che di conseguenza l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 20% del target finale (rispettivamente, 298 e 346 destinatari).

Il target intermedio dell'indicatore EECO01 è pertanto pari a 11.231 destinatari, pari alla somma dei destinatari potenziali identificati rispetto alle singole azioni (2.987 intercettati nell'ambito dell'azione ESO4.6.1 (f.1), 7.570 nell'ambito dell'azione ESO4.6.2 (f.2), 30 nell'ambito dell'azione ESO4.6.3 (f.3), 298 nell'ambito dell'azione ESO4.6.4 (f.4) e 346 nell'ambito dell'azione ESO4.6.5 (f.5)).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza del target principale di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione e pesando, per ciascuna tipologia di intervento, l'impatto sull'avanzamento dell'indicatore al 2024 dei fattori di continuità o innovazione rispetto alla precedente programmazione.

Indicatori di risultato selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.6 (f) è finalizzato al sostegno all'istruzione e alla formazione, agendo in modo mirato sul rischio di dispersione scolastica e, al contempo, sul miglioramento del sistema di orientamento e di coordinamento con il sistema produttivo. Per l'obiettivo specifico ESO4.6 (f) è stato selezionato il seguente indicatore di risultato specifico:

- PSRI04 - Partecipanti che proseguono o concludono il percorso di istruzione e formazione al quale sono iscritti

2.2.1.1.2. Indicatore PSRI04 - Partecipanti che proseguono o concludono il percorso di istruzione e formazione al quale sono iscritti

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.6 (f) mirano anche a sostenere l'acquisizione da parte di studenti e studentesse di conoscenze e competenze in linea con le richieste del mercato del lavoro e promuovere la permanenza nel sistema educativo dei soggetti a rischio di abbandono precoce, per favorire l'ottenimento di una qualifica e incrementare l'occupabilità futura una volta concluso il percorso educativo.

Per quantificare l'efficacia del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato identificato l'indicatore specifico di risultato PSRI04 "Partecipanti che proseguono o concludono il percorso di istruzione e formazione al quale sono iscritti". Tale indicatore risulta infatti in grado di dare evidenza della capacità di raggiungere le finalità previste dall'obiettivo specifico nell'ambito delle due tipologie di intervento principali, ossia i percorsi di contrasto alla dispersione scolastica e le misure di sostegno al sistema di istruzione e formazione ed al raccordo con il mercato del lavoro, volte a promuovere la permanenza degli studenti che partecipano agli interventi all'interno del sistema di istruzione e formazione al quale sono iscritti, proseguendolo con l'iscrizione all'anno di corso successivo o portandolo a compimento. In considerazione delle caratteristiche peculiari degli interventi programmati non sarebbe stato possibile quantificare le sopracitate finalità attraverso l'uso di indicatori comuni di risultato; è stato ritenuto, dunque, necessario identificare un indicatore di risultato specifico.

Nel dettaglio, il calcolo del valore di base è stato effettuato prendendo a riferimento la percentuale di giovani che proseguono o concludono, portandolo pertanto a compimento, il proprio percorso di istruzione e formazione, stimata per differenza rispetto al tasso di giovani che abbandonano prematuramente gli studi (14,2%) che è stato rilevato nel 2020 sul territorio della Provincia autonoma di Bolzano.

Per il calcolo del target finale si può ipotizzare che, al termine della programmazione, il tasso di prosecuzione o conclusione rilevato sui partecipanti agli interventi risulti essere allineato al valore medio europeo, stimato sempre per differenza rispetto al tasso di giovani che abbandonano prematuramente gli studi (9,9%) rilevato nel 2020.

Si sottolinea che tali interventi sono stati programmati in risposta ad un bisogno emergente sul territorio, pertanto l'indicatore selezionato non è stato quantificato nella precedente programmazione. In mancanza di accesso a banche dati centrali, la stima implementata come la differenza rispetto al dato statistico di partenza sul tasso di abbandono scolastico costituisce la fonte più affidabile, vista anche la dimensione territoriale sulla quale insiste il programma.

In termini di copertura, l'indicatore selezionato restituisce evidenza sulla permanenza o conclusione del percorso di istruzione e formazione relativamente ai partecipanti alle misure a valere sulle azioni ESO4.6.1 (f.1) e ESO4.6.2 (f.2), pertanto, anche in termini di dotazione, l'indicatore copre le allocazioni finanziarie relative a queste azioni, che tuttavia rappresentano una quota pari al 67,5% della dotazione complessiva dell'obiettivo specifico ESO4.6 (f) (rispettivamente, 15.120.000,00 e 18.900.000,00 €, a fronte di una dotazione totale pari a 50.400.000,00 €).

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento del target finale, sebbene non incorporati nel calcolo, andranno valutati in fase di attuazione gli elementi legati agli impatti di media e lunga durata dell'interruzione della continuità didattica causata dalla crisi da Covid-19 che potrebbero avere ripercussioni sui tassi di abbandono prematuro degli studi per diversi anni a venire.

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'obiettivo specifico ESO4.6 (f)

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.6.1. (f.1) - Sostegno al sistema di istruzione e formazione ed al raccordo con il mercato del lavoro ESO4.6.2. (f.2) - Sostegno ai percorsi di contrasto alla dispersione scolastica	PSRI04	Partecipanti che proseguono o concludono il percorso di istruzione e formazione al quale sono iscritti	Percentuale	85,80%	2020	N/A	90,10%	34.020.000,00 €	136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani	34.020.000,00 €

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.6.1. (f.1) - Sostegno al sistema di istruzione e formazione ed al raccordo con il mercato del lavoro ESO4.6.2. (f.2) - Sostegno ai percorsi di contrasto alla dispersione scolastica ESO4.6.3. (f.3) - Sostegno ai percorsi di istruzione di livello terziario ESO4.6.4. (f.4) - Sostegno all'educazione e all'assistenza prescolare ESO4.6.5. (f.5) - Sostegno all'apprendimento in età adulta	EECO01	Numero totale di partecipanti	Numero di persone	N/A	N/A	11.231	45.647	50.400.000,00 €	136 - Sostegno specifico per l'occupazione giovanile e l'integrazione socio-economica dei giovani 148 - Sostegno all'educazione e alla cura della prima infanzia (infrastrutture escluse) 151 - Sostegno all'istruzione degli adulti (infrastrutture escluse)	50.400.000,00 €

2.3. INCLUSIONE SOCIALE

2.3.1. OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.8 (H)

2.3.1.1. Indicatori di output selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.8 (h) "Incentivare l'inclusione attiva, per promuovere le pari opportunità, la non discriminazione e la partecipazione attiva, e migliorare l'occupabilità, in particolare dei gruppi svantaggiati" è finalizzato a promuovere l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più vulnerabili o con fragilità, attraverso servizi di politica attiva e di sostegno mirato che privilegino una presa in carico multidimensionale e il coinvolgimento dei servizi territoriali, oltre che di altri soggetti, anche economici, presenti sul territorio. Per l'obiettivo specifico ESO4.8 (h) sono stati selezionati i seguenti indicatori di output comuni:

- EECO02 - Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo
- EECO14 - Partecipanti di origine straniera

2.3.1.1.1. Indicatore EECO02 - Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.8 (h) mirano a incentivare l'inclusione attiva, per promuovere le pari opportunità, la non discriminazione e la partecipazione attiva e migliorare l'occupabilità, in particolare dei gruppi svantaggiati, attraverso l'attuazione di percorsi formativi e professionalizzanti funzionali all'acquisizione di competenze specifiche e tecnico-professionali e azioni specifiche di supporto all'auto-impiego e all'auto-imprenditorialità. Nel dettaglio, l'obiettivo specifico ESO4.8 (h) si compone attualmente di una singola azione: l'azione ESO4.8.1 (h.1), volta al sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO02 "Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento dei destinatari. I disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo, sono, infatti, uno dei target principali delle tipologie di intervento programmate a valere sul presente obiettivo specifico, in analogia a quanto avvenuto nell'ambito della Programmazione 2014-2020 con riferimento agli interventi attuati nell'ambito dell'obiettivo specifico 9.2; poiché l'indicatore comune EECO02 permette di dare un riscontro completo in termini di partecipazione agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Nel dettaglio, per il calcolo del target finale dell'indicatore EECO02 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico. La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'obiettivo specifico è ottenuta a partire dal rapporto tra l'importo destinato all'obiettivo stesso (18.400.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (14.092,08 €).

Il calcolo del costo medio unitario degli interventi che saranno realizzati a valere sull'obiettivo specifico è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi di rafforzamento delle competenze ed accompagnamento al lavoro dei soggetti vulnerabili a valere sull'obiettivo specifico 9.2 della priorità di investimento 9.i della programmazione 2014-2020 (escludendo l'intervento volto alla concessione di contributi individuali alle imprese per promuovere l'assunzione di soggetti svantaggiati). In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati al netto di economie accertate (17.389.627,55 €) e il numero di partecipanti iscritti ai progetti a valere sull'obiettivo specifico 9.2 della priorità di investimento 9.i (1.234). I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.

Per giungere ad indentificare il target finale al 2029, il numero totale di potenziali destinatari identificato come descritto in precedenza, pari a 1.306 destinatari, è stato riparametrato utilizzando una percentuale del 75,7%, in linea con la percentuale di destinatari disoccupati rilevati al 31.12.2020 nella RAA sull'obiettivo specifico 9.2 della priorità di investimento 9.i della programmazione 2014-2020.

Il target finale dell'indicatore EECO02 è pertanto pari a 988 destinatari.

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a 2/7 del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Considerata però la parziale continuità con gli interventi attuati nella programmazione 2014-2020, pur in presenza di elementi di novità, si ritiene che tali rallentamenti possano avere un impatto relativamente rilevante e che di conseguenza l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 20% del target finale (198 destinatari).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza di uno dei target principali di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione, sebbene mitigati dalla parziale continuità delle operazioni programmate con quelle già in atto nella Programmazione 2014-2020.

2.3.1.1.2. Indicatore EECO14 - Partecipanti di origine straniera

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.8 (h) mirano a promuovere le pari opportunità, la non discriminazione e a migliorare l'occupabilità, in particolare dei gruppi svantaggiati. In particolare, l'azione ESO4.8.1 (h.1) è volta alla promozione di percorsi formativi orientati alla diffusione delle competenze chiave trasversali con l'obiettivo di favorire l'integrazione socio-lavorativa nonché socio-culturale, in particolare della quota di popolazione migrante e con background migratorio, con specifica attenzione alla comunicazione e padronanza delle lingue ed alle competenze civiche, sociali e culturali necessarie a facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro e a consentire la partecipazione attiva alla vita sociale e politica del territorio.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO14 "Partecipanti di origine straniera" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento dei destinatari. Le persone di origine straniera sono, infatti, uno dei principali delle tipologie di intervento programmate a valere sul presente obiettivo specifico in analogia a quanto avvenuto nell'ambito della Programmazione 2014-2020 con riferimento agli interventi attuati nell'ambito dell'obiettivo specifico 9.2; pertanto, poiché l'indicatore comune EECO14 permette di dare un riscontro completo in termini di partecipazione agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Per l'indicatore EECO14 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico. La valorizzazione del target finale al 2029 con riferimento agli interventi che saranno realizzati nell'ambito dell'obiettivo specifico è ottenuta a partire dal rapporto tra l'importo destinato all'obiettivo stesso (18.400.000,00 €) e il costo medio unitario degli interventi che si prevede di realizzare (14.092,08 €).

Il calcolo del costo medio unitario degli interventi che saranno realizzati a valere sull'obiettivo specifico è effettuato sulla base del valore medio delle risorse finanziarie impegnate per i singoli destinatari nell'ambito degli interventi di rafforzamento delle competenze ed accompagnamento al lavoro dei soggetti vulnerabili a valere sull'obiettivo specifico 9.2 della priorità di investimento 9.i della programmazione 2014-2020 (escludendo l'intervento volto alla concessione di contributi individuali alle imprese per promuovere l'assunzione di soggetti svantaggiati). In particolare, il costo medio unitario è calcolato come il rapporto tra il totale degli impegni riparametrati (al netto di economie accertate, 17.389.627,55 €) e il numero di

partecipanti iscritti ai progetti a valere sull'obiettivo specifico 9.2 della priorità di investimento 9.i. (1.234). I dati utilizzati per il calcolo sono stati elaborati a partire dalla base dati utilizzata nell'ambito del monitoraggio finanziario e fisico della programmazione 2014-2020, aggiornata al 31.12.2021.

Per giungere ad indentificare il target finale al 2029, il numero totale di potenziali destinatari identificato come descritto in precedenza, pari a 1.306 destinatari, è stato riparametrato utilizzando una percentuale dell'86,4%, in linea con la percentuale di destinatari di origine straniera (compresi i migranti e le minoranze) rilevati al 31.12.2020 nella RAA sull'obiettivo specifico 9.2 della priorità di investimento 9.i della programmazione 2014-2020.

Il target finale dell'indicatore EECO14 è pertanto pari a 1.128 destinatari.

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a 2/7 del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Considerata però la parziale continuità con gli interventi attuati nella programmazione 2014-2020, pur in presenza di elementi di novità, si ritiene che tali rallentamenti possano avere un impatto relativamente rilevante e che di conseguenza l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 20% del target finale (226 destinatari).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza di uno dei target principali di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione, sebbene mitigati dalla parziale continuità delle operazioni programmate con quelle già in atto nella Programmazione 2014-2020.

2.3.1.2. Indicatori di risultato selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.8 (h) è finalizzato a promuovere l'inclusione sociale e lavorativa delle persone più vulnerabili o con fragilità, attraverso l'attuazione di interventi che prevedono una presa in carico integrata e multidimensionale e combinano misure formative, di orientamento e accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo. Per l'obiettivo specifico ESO4.8 (h) è stato selezionato il seguente indicatore di risultato comune:

- EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

2.3.1.2.1. Indicatore EECR05 - Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.8 (h) mirano alla creazione ed allo sviluppo di percorsi integrati di orientamento e accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo rivolti a persone in condizioni di vulnerabilità e a rischio di marginalità.

Per quantificare l'efficacia del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di risultato EECR05 "Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento, in grado di fornire un quadro sulla condizione occupazionale dei partecipanti" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta infatti in grado di dare evidenza della capacità di raggiungere le finalità previste dall'obiettivo specifico volte a promuovere l'occupazione dei partecipanti alle misure dando riscontro della loro condizione occupazionale a sei mesi dalla fine dell'intervento; poiché l'indicatore comune restituisce evidenza dello stato occupazionale di una quota rilevante dei partecipanti agli interventi, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Il calcolo del valore di base è stato effettuato utilizzando la percentuale di partecipanti di origine straniera agli interventi che trovano lavoro entro i sei mesi successivi alla fine dell'intervento a valere sulle priorità di investimento 8i, 8iv e 8vi della programmazione 2014-2020, esclusi gli interventi sugli incentivi occupazionali, pari al 30,0%.

Tale valore è dato dal rapporto tra il numero totale di partecipanti che trovano un lavoro a sei mesi dall'intervento (30 al 31.12.2021) e il numero totale di partecipanti all'intervento (100 al 30.06.2021), calcolato a partire dalle trasmissioni obbligatorie sullo stato occupazionale dei partecipanti alle misure elaborati dalla Ripartizione Lavoro sulla base della banca dati LISA.

L'indicatore di risultato "CR09 - partecipanti svantaggiati che hanno un lavoro, anche autonomo, entro i sei mesi successivi alla fine della loro partecipazione all'intervento" non risulta valorizzato nel corso della programmazione 2014-2020, pertanto i dati relativi ai partecipanti di origine straniera agli interventi a valere sulle priorità di investimento 8i, 8iv e 8vi sono utilizzati per approssimare i dati sugli interventi dell'obiettivo specifico 9.2 della priorità di investimento 9i della programmazione 2014-2020 in quanto interventi volti a migliorare l'occupabilità della popolazione immigrata, finalità assimilabile a quella degli interventi di sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità previsti nell'ambito dell'obiettivo specifico ESO4.8 (h).

La percentuale di conseguimento viene poi moltiplicata per il valore target dell'indicatore di output "EECO02 - Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo" dell'obiettivo specifico ESO4.8 (h). Per il calcolo del target finale al 2029, il valore di base è stato incrementato in linea con l'incremento del tasso di occupazione della Provincia autonoma di Bolzano nel periodo 2015-2019 (+0,62% annuo in media, da dati ASTAT di marzo 2021).

Come sopra specificato, l'indicatore restituisce evidenza della condizione occupazionale a sei mesi dall'intervento di una quota rilevante dei partecipanti alle misure che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, dei risultati riconducibili all'utilizzo della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento del target finale, sebbene non incorporati nel calcolo, andranno valutati in fase di attuazione gli elementi legati

all'andamento generale dell'economia altoatesina che potrebbero fortemente impattare la possibilità delle persone che partecipano agli interventi di trovare un'occupazione; infatti, qualora vi fosse un trend negativo nell'economia provinciale, l'ipotesi di crescita dell'occupazione utilizzata nel definire il target potrebbe risultare sovrastimata.

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'obiettivo specifico ESO4.8 (h)

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.8.1. (h.1) - Sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità	EECR05	Partecipanti che hanno un lavoro, anche autonomo, sei mesi dopo la fine della loro partecipazione all'intervento	Numero di persone	297	2018	N/A	313	18.400.000,00 €	153 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati	18.400.000,00 €
ESO4.8.1. (h.1) - Sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità	EECO02	Disoccupati, compresi i disoccupati di lungo periodo	Numero di persone	N/A	N/A	198	988	18.400.000,00 €	153 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati	18.400.000,00 €
ESO4.8.1. (h.1) - Sostegno all'inclusione socio-lavorativa per le persone in condizioni di vulnerabilità o a rischio di marginalità	EECO14	Partecipanti di origine straniera	Numero di persone	N/A	N/A	226	1.128	18.400.000,00 €	153 - Percorsi di integrazione e reinserimento nel mondo del lavoro per i soggetti svantaggiati	18.400.000,00 €

2.3.2. OBIETTIVO SPECIFICO ESO4.11 (κ)

2.3.2.1. Indicatori di output selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.11 (κ) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata" è finalizzato a rafforzare l'accesso ai servizi abitativi, socio-sanitari e socio-assistenziali alla popolazione, e al contempo, finanziare misure mirate e innovative rivolte alle persone più fragili e a rischio di esclusione dalla società, tramite una presa in carico multidimensionale e il coinvolgimento degli attori del territorio. Per l'obiettivo specifico ESO4.11 (κ) è stato selezionato il seguente indicatore di output comune:

- EECO01 - Numero totale di partecipanti

2.3.2.1.1. Indicatore EECO01 - Numero totale di partecipanti

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.11 (κ) mirano a migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi, modernizzare i sistemi di protezione sociale e migliorare l'accessibilità dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata. Nel dettaglio, l'obiettivo specifico si compone attualmente di tre azioni: l'azione ESO4.11.1 (κ.1) volta al sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi, l'azione ESO4.11.2 (κ.2) volta al sostegno al potenziamento e qualificazione della rete territoriale di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, l'azione ESO4.11.3 (κ.3) è volta al sostegno all'innovazione sociale.

Per quantificare l'avanzamento del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato selezionato l'indicatore comune di output EECO01 "Numero totale di partecipanti" (Reg. UE 1057/2021, Allegato I). Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento dei destinatari; nonostante l'eterogeneità dei target a cui sono rivolte le tipologie di intervento programmate, l'indicatore selezionato permette di quantificarli nella loro totalità, pertanto, non è stato ritenuto necessario definire un indicatore di output specifico.

Nello specifico, per l'indicatore EECO01 è stato considerato l'importo totale dell'obiettivo specifico. Il valore del target finale dell'indicatore EECO01 è calcolato come sommatoria del target finale calcolato con riferimento alle tipologie di intervento che saranno realizzate nell'ambito dell'obiettivo specifico ESO4.11 (κ). In generale, la valorizzazione del target finale al 2029 per le diverse tipologie di intervento è pari al rapporto tra la quota di dotazione allocata e il costo medio unitario dei progetti che si prevede di realizzare, che è stato determinato come di seguito descritto:

- Per gli interventi volti ad ampliare, aggiornare e, più in generale, a migliorare i servizi offerti all'utenza, che si stima possano impegnare il 75% della dotazione riservata all'obiettivo specifico (€ 15.375.000), è stato utilizzato come criterio di valorizzazione il costo medio unitario dei progetti approvati a valere sull'Avviso pubblico "Interventi di innovazione sociale – Annualità 2021/2022" della programmazione FSE 2014-2020, pari a 7.349 €; considerata la volontà di incrementare ulteriormente l'intensità di aiuto rispetto a tale utenza, il valore di riferimento è stato poi arrotondato a 8.000 €. La valorizzazione del target finale al 2029 per questa tipologia di interventi risulta pertanto pari a 1.922 destinatari potenzialmente intercettabili.
- Per gli interventi volti alla formazione degli operatori e la professionalizzazione di nuove figure operanti nei settori socio-assistenziali e socio-sanitari, che si stima possano impegnare il 25% della dotazione riservata all'obiettivo specifico (€ 5.125.000), è stato utilizzato come criterio di valorizzazione il costo medio unitario dei progetti previsto nell'ambito dell'Avviso pubblico "Interventi di formazione rivolti alla popolazione disoccupata per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario (OSS)" della programmazione FSE 2014-2020, attualmente

in fase di stesura; il costo medio unitario è pari a 12.900 €, calcolati in base al prodotto tra il costo orario del progetto (180 €) e il numero di ore previste per singolo intervento (1.075), pari a 193.500€, diviso per il numero massimo di partecipanti al corso, pari a 15. La valorizzazione del target finale al 2029 per questa tipologia di interventi risulta pertanto pari a 397 destinatari potenzialmente intercettabili.

Il target finale dell'indicatore EECO01 è pertanto pari a 2.319 destinatari, pari alla somma dei destinatari potenziali identificati rispetto alle due tipologie di intervento (1.922 destinatari potenzialmente intercettabili per gli interventi volti ad ampliare, aggiornare e, più in generale, a migliorare i servizi offerti all'utenza e 397 destinatari potenzialmente intercettabili per gli interventi volti alla formazione degli operatori e la professionalizzazione di nuove figure operanti nei settori socio-assistenziali e socio-sanitari).

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che l'avvio dei progetti a valere sulla programmazione (e, pertanto, la rilevazione delle iscrizioni a valere su tali progetti) avverrà a partire dall'annualità 2023, con conclusione nel 2029, per un totale di 7 anni di programmazione; a fine 2024, conclusi i primi due anni di programmazione, assumendo un avanzamento lineare del target, si potrebbe ipotizzare un avanzamento corrispondente a $\frac{2}{7}$ del target finale, pari al 28,6%; tuttavia, tenendo in considerazione i possibili rallentamenti nell'avvio dei progetti dovuti alle fasi iniziali della programmazione, si può assumere che l'avanzamento del target non avvenga in maniera uniforme nel corso dei 7 anni di programmazione. Considerato inoltre che gli interventi previsti nell'ambito dell'obiettivo specifico ESO4.11 (k) si caratterizzano come fortemente innovativi rispetto a quelli attuati nell'ambito della programmazione 2014-2020, si ritiene che tali rallentamenti possano avere un impatto notevole e che di conseguenza l'avanzamento al 2024 possa corrispondere al 15% del target finale (348 destinatari).

Come sopra specificato, l'indicatore selezionato restituisce evidenza del target principale di tutte le tipologie di azione che insistono a valere sul presente obiettivo specifico e, pertanto, della sua intera dotazione.

Infine, per quanto concerne i fattori di rischio esterni che possono influire sul possibile raggiungimento dei target, si evidenziano alcuni elementi già identificati e integrati nella definizione del target intermedio. Nello specifico, la quantificazione del target intermedio relativo al presente indicatore è stata attuata prendendo in considerazione i possibili ritardi nell'avvio delle operazioni dovuti alle difficoltà riscontrabili nelle prime fasi della nuova programmazione, che potrebbero avere un peso maggiore anche alla luce dell'innovatività delle operazioni programmate rispetto a quelle già in atto nella Programmazione 2014-2020.

2.3.2.2. Indicatori di risultato selezionati

L'obiettivo specifico ESO4.11 (k) è finalizzato a rafforzare e ampliare l'offerta di servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, promuovendo l'integrazione tra servizi sociali e sanitari e garantendo l'accesso alle categorie di soggetti più vulnerabili che hanno maggiormente risentito degli effetti della crisi sanitaria ed a promuovere l'integrazione tra politiche abitative e sociali, tramite azioni dirette all'inclusione socio-lavorativa delle persone. Per l'obiettivo specifico ESO4.11 (k) è stato selezionato il seguente indicatore di risultato specifico:

- PSRI05 - Partecipanti che dichiarano un miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi alla fine della loro partecipazione all'intervento

2.3.2.2.1. **Indicatore PSRI05 - Partecipanti che dichiarano un miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi alla fine della loro partecipazione all'intervento**

Le azioni previste dall'obiettivo specifico ESO4.11 (k) mirano a migliorare ed ampliare l'offerta di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari tramite la creazione di percorsi di presa in carico multidimensionali, prevedendo la collaborazione tra attori coinvolti nella cura e assistenza ai target di riferimento.

Per quantificare l'efficacia del Programma rispetto agli interventi afferenti al presente obiettivo specifico è stato identificato l'indicatore specifico di risultato PSRI05 "Partecipanti che dichiarano un miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi alla fine della loro partecipazione all'intervento". Tale indicatore risulta infatti in grado di dare evidenza della capacità di raggiungere le finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi dichiarata dai partecipanti alla fine dell'intervento, dando pertanto evidenza dei risultati per quanto riguarda la fruizione dei servizi per i destinatari degli interventi. Inoltre, in considerazione delle caratteristiche peculiari degli interventi programmati non sarebbe stato possibile quantificare le sopracitate finalità attraverso l'uso di indicatori comuni di risultato, è stato ritenuto, dunque, necessario identificare un indicatore di risultato specifico.

Per il calcolo del valore di base dell'indicatore 'soft', in assenza di dati di soddisfazione rilevati direttamente sull'utenza di servizi analoghi a quelli previsti a valere sull'obiettivo specifico ESO4.11 (k) implementati sul territorio della Provincia autonoma di Bolzano, è stato preso a riferimento il valore rilevato nell'ambito di un sondaggio realizzato da EURAC Research e presentato all'interno del workshop dedicato all'elaborazione del piano sociale provinciale: persone anziane e cura (2020), da cui emergeva come il 41,4% del partenariato operante nel settore dichiarava che non fosse necessario adeguare specifiche prestazioni/pacchetti di prestazioni nell'offerta.

Per il calcolo del target finale si può ipotizzare che, al termine della programmazione, la quota di utenti che valutano positivamente i servizi previsti si riveli essere più elevata di tale valore, raggiungendo il 60%. Tale valore non è stimato sulla base di proxy ma di ipotesi di incremento del valore di base sopra identificato.

In termini di copertura, l'indicatore selezionato restituisce evidenza sul miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi valutata dai destinatari che saranno intercettati nell'ambito degli interventi volti ad ampliare, aggiornare e, più in generale, a migliorare i servizi offerti all'utenza e, pertanto, dei risultati riconducibili all'utilizzo della quota di dotazione dedicata a tale tipologia di interventi (€ 15.375.000), che è pari al 75% della dotazione riservata all'obiettivo specifico (€ 20.500.000).

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'obiettivo specifico ESO4.11 (k)

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.11.1. (k.1) - Sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi ESO4.11.2. (k.2) - Sostegno al potenziamento e qualificazione della rete territoriale di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari ESO4.11.3. (k.3) - Sostegno all'innovazione sociale	PSRI05	Partecipanti che dichiarano un miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi alla fine della loro partecipazione all'intervento	Percentuale	41,40%	2020	N/A	60,00%	15.375.000,00 €	158 - Misure volte a migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili 162 - Misure volte a modernizzare i sistemi di protezione sociale, compresa la promozione dell'accesso alla protezione sociale	15.375.000,00 €

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
ESO4.11.1. (k.1) - Sostegno allo sviluppo e all'accesso ai servizi abitativi ESO4.11.2. (k.2) - Sostegno al potenziamento e qualificazione della rete territoriale di servizi socio-assistenziali e socio-sanitari ESO4.11.3. (k.3) - Sostegno all'innovazione sociale	EECO01	Numero totale di partecipanti	Numero di persone	N/A	N/A	348	2.319	20.500.000,00 €	158 - Misure volte a migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili 162 - Misure volte a modernizzare i sistemi di protezione sociale, compresa la promozione dell'accesso alla protezione sociale	20.500.000,00 €

2.4. ASSISTENZA TECNICA

2.4.1. ASSISTENZA TECNICA

La priorità relativa all'Assistenza Tecnica ha l'obiettivo di contribuire al rafforzamento della capacità di gestione del Programma sostenendone l'esecuzione in tutte le fasi, che includono attività di programmazione, attuazione e gestione, valutazione, monitoraggio, controllo e sorveglianza. Attraverso il sostegno all'Assistenza Tecnica, pertanto, si intende migliorare l'efficacia del Programma nel raggiungere i suoi obiettivi, anche attraverso la messa in atto un approccio coordinato e sinergico tra i vari interventi finanziati nell'ambito del Programma e, più in generale, tra i vari interventi finanziati a livello territoriale, nel rispetto dei principi di efficienza, trasparenza e semplificazione della politica provinciale.

2.4.1.1. Indicatori di output selezionati

2.4.1.1.1. Indicatore PSOI01 - Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti

Le azioni previste nell'ambito dell'Assistenza Tecnica mirano a rafforzare la gestione del Programma, supportando l'Amministrazione in tutte le fasi relative alla sua esecuzione.

Per quantificare l'avanzamento delle attività finanziate attraverso l'Assistenza Tecnica è stato definito l'indicatore specifico di output PSOI01 "Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti", in analogia all'indicatore comune di output omonimo, di cui al Reg. UE 1057/2021, Allegato I. Tale indicatore risulta in grado di restituire evidenza del raggiungimento delle finalità previste dall'obiettivo specifico in termini di coinvolgimento degli enti a cui sono rivolte queste tipologie di azioni.

Nello specifico, per quantificare il target finale dell'indicatore PSRI01 è stato ipotizzato che le azioni relative all'Assistenza Tecnica potessero supportare non solo le strutture interne alla PAB, ma almeno anche un'altra Amministrazione interessata dall'attuazione del Programma (es. Consigliera di Parità). Il target finale, pertanto, è stato definito pari a 2 enti sostenuti.

La valorizzazione del target intermedio al 2024 è stata effettuata assumendo che le attività relative all'Assistenza Tecnica andranno a supportare le Amministrazioni sin dall'avvio della programmazione. Il target intermedio, pertanto, è stato definito ugualmente pari a 2 enti sostenuti.

Tabella 2.1 – Schematizzazione della logica di intervento: da azioni a output e risultati per l'AT

Azione	Indicatore		Unità di misura	Baseline (dato di riferimento)		Milestone 2024 (target intermedio)	Target 2029	Allocazione totale a livello di azione (valore indicativo)	Settore di intervento	
	Codice	Denominazione		Valore	Anno				Codice e nome	Allocazione finanziaria TOTALE (risorse UE+ nazionali)
AT	PSOI01	Numero di pubbliche amministrazioni o servizi pubblici sostenuti	Numero di enti	N/A	N/A	2	2	6.000.000,00 €	179 - Informazione e comunicazione 180 - Preparazione, attuazione, sorveglianza e controllo 181 - Valutazione e studi, raccolta dati 182 - Rafforzamento della capacità delle autorità dello Stato Membro, dei beneficiari e del partenariato	6.000.000,00 €

3. IL SISTEMA DI GARANZIA PER LA QUALITÀ DEI DATI DEL PROGRAMMA

In continuità con la precedente programmazione, l'Autorità di Gestione raccoglie e aggrega i dati all'interno del Sistema Informativo CoheMon, le cui funzionalità coprono l'intero processo di gestione del Programma. A livello tecnico, il SI Cohemon è costituito da una applicazione in rete locale realizzata in Filemaker Pro, che consente all'AdG di disporre un sistema di raccolta, registrazione e conservazione in formato elettronico di tutti i dati fisici e finanziari relativi a ciascuna operazione finanziata, garantendone la completezza e l'affidabilità nel corso dell'intero processo di gestione del Programma e permettendo la rilevazione di tutti i dati necessari al calcolo degli indicatori di output e di risultato e al monitoraggio dei progressi verso il raggiungimento dei target intermedi e finali.

Nel dettaglio, il processo di raccolta e convalida dei dati è articolato sui seguenti differenti momenti, tra loro successivi e integrati:

- **Informativa ai beneficiari e ai partecipanti:** vengono fornite informazioni chiare e complete ai partecipanti e ai beneficiari coinvolti nel processo di conferimento e raccolta dei dati;
- **Controlli automatizzati nella fase di raccolta dei dati:** sono predisposte una serie di risposte vincolate, univoche e parametrizzate nel formulario di adesione/iscrizione dei partecipanti alle misure che guidano nell'inserimento di informazioni complete e accurate;
- **Controlli da parte dei beneficiari:** i beneficiari hanno l'obbligo di accertarsi che ciascun potenziale partecipante sia in possesso dei requisiti necessari per partecipare all'intervento;
- **Controlli automatizzati nella fase di registrazione dei dati:** il sistema informatizzato per la registrazione dei dati presso l'Ufficio FSE garantisce l'univocità dei dati registrati attraverso una serie di controlli automatici;
- **Registrazione dei dati / microdati:** il sistema informatizzato per la registrazione dei dati presso l'Ufficio FSE assicura la completezza e l'unicità dei dati registrando, e nel caso correggendo, alcune variabili essenziali per ogni record partecipanti;
- **Verifiche sui requisiti e sui dati dei partecipanti:** a ridosso dell'avvio delle attività di progetto, vengono attuati controlli campionari sulla conformità e regolarità della fase di accertamento dei requisiti di partecipazione e di ammissione dei partecipanti;
- **Controlli di primo livello:** vengono implementate procedure per le verifiche delle operazioni che comprendono verifiche amministrative e verifiche in loco svolte su base campionaria;
- **Validazione dei dati (test di completezza e coerenza):** a ridosso delle scadenze previste per la trasmissione dei dati di monitoraggio, viene implementata una verifica finale della qualità dei dati affinché la valorizzazione degli indicatori risulti corretta, completa e coerente;

Pertanto, in termini operativi, i beneficiari sono responsabili della corretta imputazione sul Sistema Informativo CoheMon di tutte le informazioni relative alle singole operazioni utili al monitoraggio fisico e finanziario del Programma. Come sopra specificato, i moduli di cui il SI si compone prevedono specifici controlli automatici, campi obbligatori o vincolati nella compilazione, che contribuiscono a garantire la correttezza, coerenza e conformità del dato imputato dal beneficiario, assicurando un primo controllo sulla qualità dei dati.

In ultima analisi, l'AdG provvede a verificare la correttezza e la qualità dei dati inseriti dai beneficiari sul SI, al fine di assicurare la coerenza nella quantificazione degli indicatori e la corretta predisposizione della reportistica di monitoraggio.

Per la valorizzazione degli indicatori definiti a livello di Programma, il set di informazioni disponibili è aggregato mediante algoritmi appositamente definiti e implementati a sistema nell'ambito delle

attività di sviluppo dello stesso, consentendo la rilevazione degli indicatori di output e finanziari direttamente a sistema.

Con riferimento agli indicatori di risultato questi, in base alla fonte dati individuata nel Programma, sono valorizzati attraverso un'analisi congiunta tra il set di informazioni disponibili sul SI CoheMon relativo alle operazioni e ai destinatari coinvolti e quelle presenti in altre fonti informative, quali: database delle comunicazioni obbligatorie (COB) dal quale sono rilevabili gli esiti occupazionali dei destinatari, statistiche ufficiali della Ripartizione Lavoro e delle Intendenze scolastiche di competenza, oppure rilevazioni specifiche, come questionari di soddisfazione dell'utenza, al fine di ottenere un quadro completo e corretto dei risultati conseguiti.

Con riferimento ai dati raccolti e in possesso dell'Amministrazione, viene garantito il trattamento degli stessi nel rispetto della tutela della privacy, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679. Il sistema, inoltre, garantisce la registrazione e la conservazione dei dati in modo affidabile e sicuro attraverso adeguati sistemi informatizzati di sicurezza e modalità di archiviazione storica dei dati.

L'AdG verifica periodicamente lo stato di raggiungimento degli indicatori di spesa e di output in previsione delle scadenze per la trasmissione dei dati previste dall'articolo 42 del Regolamento (UE) 1060/2021.

In termini di qualità dei dati, le modalità messe in atto nei processi di raccolta assicurano che i dati rispettino le seguenti caratteristiche:

- **Accuratezza:** i dati forniscono le informazioni adeguate e richieste e aderiscono alle definizioni comuni nella raccolta e nel trattamento dei dati, il che permette di ridurre al minimo gli errori al punto da poterli considerare trascurabili;
- **Affidabilità:** i dati vengono misurati e raccolti in modo coerente, infatti la raccolta, la convalida, la memorizzazione e l'aggregazione dei dati si basano su un processo che non cambia in base a chi li utilizza e quando o quanto spesso vengono utilizzati;
- **Precisione:** i dati forniscono dettagli sufficienti in quanto il sistema informativo registra il genere e tutti gli altri micro-dati della persona che ha ricevuto il sostegno;
- **Completezza:** il sistema informativo da cui derivano i dati dell'indicatore è opportunamente inclusivo, i moduli di registrazione dei partecipanti contengono tutti i micro-dati per la definizione di tutti gli indicatori comuni;
- **Tempestività:** le informazioni sono disponibili nei tempi previsti e i dati sono puntuali; la tempestività con cui i dati risultano disponibili è influenzata anche dalla velocità con cui il sistema informativo viene aggiornato e dal tasso di attuazione delle attività del programma;
- **Integrità:** il sistema utilizzato per generare i dati è protetto da rischi o manipolazioni intenzionali;
- **Riservatezza:** i dati personali sono trattati secondo le norme nazionali ed europee per la protezione dei dati, non vengono divulgati in modo inappropriato e sono trattati con adeguati livelli di sicurezza.

Nel corso della programmazione FSE+ 2021-2027 si prevede anche l'utilizzo di modalità di rilevazione di dati tramite indagini rivolte ai beneficiari o ai destinatari degli interventi, limitatamente agli indicatori di risultato specifici degli o.s. ESO4.6 (f) e ESO4.11 (k).

Le rilevazioni necessarie per la misurazione dell'indicatore specifico di risultato dell'o.s. ESO4.6 (f) saranno effettuate presso gli istituti scolastici coinvolti nell'attuazione degli interventi al fine di rilevare i dati relativi agli studenti che hanno proceduto con la reiscrizione anche l'anno scolastico successivo alla loro partecipazione all'intervento o che hanno completato il percorso di studi. Al fine di raccogliere le informazioni in modo completo, le rilevazioni avverranno con cadenza annuale nel periodo iniziale dell'anno scolastico e formativo, così da poter provare l'avvenuta reiscrizione o il completamento degli studi. La quantificazione dell'indicatore avverrà due volte nel corso della programmazione, in analogia alle tempistiche previste per la quantificazione degli indicatori di risultato di lungo termine.

Per quanto riguarda invece le rilevazioni per la quantificazione dell'indicatore specifico di risultato relativo all'o.s. ESO4.11 (k), che andranno a misurare il miglioramento nell'accessibilità, qualità e/o efficacia dei servizi percepito dai destinatari alla fine della loro partecipazione all'intervento, verranno implementate nel corso di tutto il periodo di attuazione nell'ambito di ciascun avviso, al fine di raccogliere le informazioni in modo completo. La quantificazione dell'indicatore avverrà due volte nel corso della programmazione, in analogia alle tempistiche previste per la quantificazione degli indicatori di risultato di lungo termine.

In corso di attuazione potranno essere valutate modalità di rilevazione che prevedano una rilevazione ristretta ad un campione rappresentativo della popolazione di beneficiari o destinatari intercettata dell'intervento.

4. ALLEGATI

- Fiches metodologiche degli indicatori
- Prospetto di calcolo dei target (in excel).